# マカフィー 🌚 🗷 🗛 Q インストール方法 【Windows版】

### ●マカフィー for ZAQとは?

パソコンに危害を及ぼす危険なマルウェア(ウイルスやスパイウェアなど)を検知し、 自動で駆除したり、悪意のある攻撃をブロックするセキュリティソフトです。 ご利用いただくために必要な確認事項、お申し込みとインストール方法をご紹介します。

※ 複数のパソコンでご利用いただく場合、それぞれ個別にインストールが必要です。

# ステップ1 動作環境の確認

はじめに、お使いのパソコンでご利用可能かお確かめください!

動作環境に満たないパソコンでは動作が重くなるなど不具合が生じる可能性が高いため、 ご利用はお控えください。

### ◆マカフィー for ZAQ動作環境

	動作環境
OS (日本語版)	Windows 10(推奨) * 1 Windows 8.1(推奨) Windows 7 SP1以降(推奨) * 2
ブラウザー	マカフィーウェブアドバイザー対応ブラウザー Internet Explorer 11.0以降 Chrome 最新バージョン Firefox 最新バージョン Edge 最新バージョン *3
CPU	1.00GHz以上のプロセッサ
メモリ	2.00GB 以上
ハードディスク	500MB以上のHDD(Cドライブ)空き容量
ソフトウェア名称	マルチアクセス – PCセキュリティセンター
注意事項	*1 Windows 10 (Sモード)、Windows 10 S ではご利用になれません *2 Windows 7 SP1では、インストール前にWindows Update最新版適用が必要です *3 McAfee WebAdvisor (Edge版) は、マカフィー for ZAQインストール後、Edge拡張機能 (Microsoftストア) からインストールが必要です

- ■動作環境確認方法 ※ Windows 10 の画面を例にご説明します。
- ① Windowsキーを右クリック、「システム」を右クリックします。



- ※ Windows 7 の場合は、Windowsキーを左クリック、「コンピュータ」を右クリック、 最後に「プロパティ」を左クリックで進んでください。
- ② 表示されたウインドウ内の情報を確認します。※ 下図は、動作環境を満たしている例です
  - Windows 10 Home
  - -CPU(プロセッサ) → Intel(R) Atom(TM) CPU Z6735F @2.67GHz
  - -メモリ(RAM) → 4.00GB





動作環境を満たしても、パソコン状態などにより正常動作できない場合があります。動作環境は目安であり、動作保証はいたしかねることをあらかじめご了承ください。

また、ほかのセキュリティー製品(例:ノートン、ウイルスバスターなど)とは併用できません。 マカフィー for ZAQに切り替え前に、削除(アンインストール)してください。

削除方法のご不明点については、各セキュリティー製品の提供元へご確認ください。

## ステップ2 アカウントとパスワードの準備

お申し込みには、連絡用アカウント(連絡用メールアドレス)とパスワード、または、 ユーザーアカウント(ユーザーメールアドレス)とパスワードが必要です!

#### ◆アカウントとは?

- ・連絡用アカウント(連絡用メールアドレス)とパスワードは「インターネット環境設定通知書」に 記載しております。
- ユーザーアカウント(ユーザーメールアドレス)とパスワードはご登録時に、お客さまご自身でお決めいただいています。

#### ◆インターネット環境設定通知書とは?

・ご加入時にお渡ししております。メールアドレスなどを印字した1枚の書面です。



### 【通知書の補足事項】

通知書は大切に保管してください。 通知書紛失時の再発行には、手数料が必要です。

連絡用アカウントのパスワードは初期パスワードです。 ご自身で変更された場合は、変更後のパスワードを お使いください。

変更後にお忘れの場合は、パスワードリセット申請が 必要です。

再発行やリセットの詳細は、弊社サポートサイトを ご覧ください。

## ステップ3 利用規約の確認と同意

1. マカフィー for ZAQのサービス紹介ページで、利用規約をよくお読みいただき、 よろしければ、「マカフィー for ZAQのダウンロードはこちら」ボタンをクリックしてください。



▲サービスをご利用前に必ず「マカフィー for ZAQご利用上の注意」をお読みください。



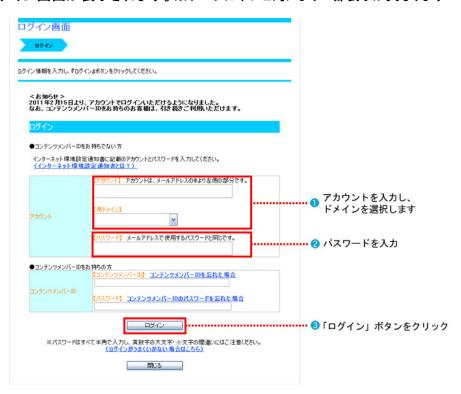
※Windows、Mac、Android に対応。iOS には対応していません。

- Windowsパソコン、Mac OS、Androidスマートフォン・タブレットに対応しています。
- ■ご利用にあたっては、ソフトウェアをダウンロードし、ご利用の端末にインストール(導入)いただく必要があります。
- ■1アカウントもしくはコンテンツメンバーIDで、3つの端末で利用可能です。
- ■「マカフィー for ZAQ」導入時、 お客さまのご利用環境によっては長時間になる場合がございます。
- ■詳しくは<u>【ダウンロード時間の目安について】</u> ② をご参照下さい。



# ステップ4 ダウンロードとインストール

1. ログイン画面が表示されます。※ケーブルテレビ局により一部表示が異なります



【アカウント】は、メールアドレスの@アットマークより左側の文字です。 【局ドメイン】は、メールアドレスの@アットマークより右側の文字です。 【パスワード】は、上記で入力したメールアドレス専用のパスワードです。

### ◆パスワード入力の主な注意事項

- 空白スペースは入力しないでください。
- 大文字小文字の違いにお気をつけください。
- ・似ている文字の違いにお気をつけください。
  - (例) j(ジェイ)とi(アイ)、K(大文字)とk(小文字)、9(数字キュウ)とq(キュー)とp(ピー)、b(ビー)と6(数字ロク)、O(オー)と0(ゼロ)など
- ◆上記すべて確認してもログインできない場合は、サポートまでお問い合わせください。 https://www.jcom.co.jp/contactus/
  - ※「お電話でお問い合わせ」「Webでお問い合わせ」をお選びいただけます。 「希望エリアの検索」などが表示されましたら、画面に沿ってお選びください。



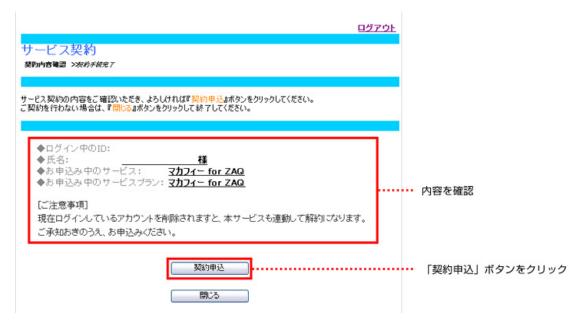
# パスワードを正しく入力するためのポイント!

パスワード入力欄の文字は「●印」で表示されます。 入力間違いを避けるため、パスワードが見えるように「メモ帳」に入力し、 その文字を「コピー&ペースト」するよう、おすすめします。

メモ帳を起動、パスワードを入力してください。
 \*\* 大文字は、キーボード「Shift」キーを押しながら入力します。



- 2. メモ帳のメニューバーから「編集」>「すべて選択」でパスワード文字が反転します。
- 3. 反転した状態のまま「編集」>「コピー」を選びます。
- 4. ログイン画面のパスワード入力欄をクリック、左端でカーソル(縦棒)が点滅します。
- 5. キーボード「Ctrl」キーを押しながら「V」キーを1回だけ押すと「●印」が入ります。
- 6. 「●印」の数がパスワード文字数と同じならば「ログイン」ボタンを押してください。
- 7. ログインできましたらメモ帳を閉じてください。
- 2. 申し込み内容をご確認の上、よろしければ「契約申込」ボタンをクリックしてください。



3. 「下記サービスの契約締結が完了いたしました。」と表示されますので、「マカフィーダウンロードページへ」をクリックしてください。



- 4. マカフィーの「マイアカウント」ページが表示されます。 ①「パソコン」を選択して、「ダウンロード」ボタンをクリックします。
  - マイアカウント

    マカフィーマルチアクセス

    ご使用のすべてのデバイスを保護

    パソコン Mac スマートフォン タブレット マカフィーマルチアクセスはすべてに対応しています。この機能はお客様の契約に含まれています。ここにダウンロードするか、別のデバイスにリンクを送信してください。

    ダウンロード

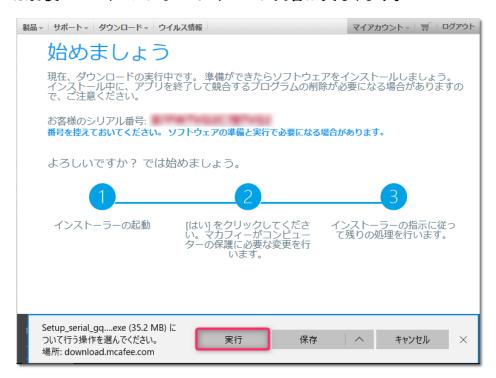
    リンクの送信

    ライセンス: 3 個中 0 個を使用

### ②「使用許諾条件」画面が表示されます。 「同意してダウンロードする」をクリックします。

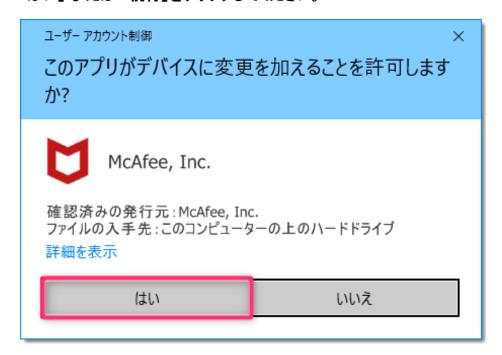


### ③「実行」をクリックしてください。 ※お使いのパソコンによってメッセージ内容が異なります。



④インストールに対して、確認画面が表示されます。※お使いのパソコンによってメッセージ内容が異なります。

「はい」または「続行」をクリックしてください。



- 5. インストーラーが起動します。
  - ①「インストール」をクリックしてください。



### ②システムの確認が行われます。

※自動で画面が切り替わります。



### ③インストール中です。

※自動で画面が切り替わります。



#### 4インストールが完了しました。「完了」をクリックしてください。

※青文字「マイアカウント」は弊社サービスに無関係のためクリックしないでください。



- 6. マルチアクセス-PCセキュリティセンターが開きます。
  - ①「スキップ」をクリックしてください。 ※「開始」をクリックした場合は、画面指示どおり進んでください。



②「×」のクリックでインストール完了です。

「次へ」をクリックした場合は、画面指示どおりに進むと完了できます。

※特に細かい設定をなさらなくてもパソコンを守ります。このままご利用ください。



### ◆上記のとおり、正常にダウンロード/インストールできない場合は?

サポートページに、トラブルの「対応方法」をご紹介しております。 ご確認いただきますようお願いいたします。

http://cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000003243