もっと、あなたに響くこと。 J:COM

# J:COM PHONE のご案内

J:COM PHONE

■お客さまの電話番号をご案内いたします。

（　　）

オプションサービスのお問い合わせ・お申し込みはJ:COMカスタマーセンター

フリーコール **0120-999-000**

J:COM PHONEからは電話番号116でもつながります（通話料無料）

**AM9:00～PM6:00**（年中無休） **www.jcom.co.jp**

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。
電話番号をお間違いのないようにご注意ください。

# ご利用にあたって

## J:COM PHONEご加入前のNTT地域会社回線について

### 番号ポータビリティサービスをご利用のお客さま（NTT地域会社の番号を引き続きお使いいただく方）

1.番号ポータビリティをお申し込みいただくと、NTT地域会社回線は自動的に休止扱いとなります。
2.NTT地域会社より、1回線につき2,000～2,600円（税抜）の工事費（手数料）などの請求が行われます。
詳しくは、NTT地域会社116番にご確認ください。
3.現在ご利用のNTT地域会社の付加機能サービス、割引サービスは、NTT地域会社にて契約を解除いたします。
なお、月途中の割引サービスは、工事日を含む料金計算期間の定額料が、NTT地域会社から請求されます。
4.ご利用の通信機器端末に定額保守契約、リース・月賦販売契約のお支払いがある場合には、NTT地域会社へご連絡ください。
5.マイラインおよびマイラインプラスは、NTT地域会社のサービスですので、番号ポータビリティをご利用であっても、
J:COM PHONEご加入者はご利用いただけません。また、NTT地域会社回線休止とともにマイラインおよびマイラインプラスは
廃止されます。なお、廃止に伴う料金は発生しません。

※加入電話ライトなど加入権を伴わない契約の場合は、休止ができないため解約となります。
※J:COM PHONEで番号ポータビリティできる電話番号は、NTT東日本・西日本の電話番号です。それ以外の電話番号の場合は番号ポータビリティできません。
また、一部電話番号では番号ポータビリティできない場合があります。その場合、J:COM PHONEより新しい電話番号を提供いたします。

### J:COM PHONE提供の電話番号をご利用のお客さま

1.工事日より前にNTT地域会社116番に電話して休止予約を行ってください。
また、休止手続きまでに時間がかかることがありますのでお早めにご連絡ください。
2.「現在使用している番号を（　）月（　）日（工事日の翌日）に休止してください」と電話会社担当者にお伝えください。
3.番号案内のアナウンスを希望される方は、「『番号が変わりました。新しい番号は（　）-（　）-（　）です』を流してください」と
電話会社担当者にお伝えください。
4.NTT地域会社より、1回線につき2,000～2,600円（税抜）の工事費（手数料）などの請求が行われます。
詳しくは、NTT地域会社116番にご確認ください。
5.雨天等で工事が延期になった場合、すぐにNTT地域会社116番に電話して休止予約を取り消してください。

※加入電話ライトなど加入権を伴わない契約の場合は、休止ができないため解約となります。

## NTT電話加入権買収の勧誘に関して

**弊社では、NTT電話加入権買収の事業者に対し、お客さま情報を提供することは一切ありません。**
**また、直接NTT加入権の買収、販売および勧誘等も行っておりません。**

## 発信者番号通知サービス

**J:COM PHONEの発信者番号通知サービスは、自分の電話番号が通知した相手に通知されるサービスです。**

**●J:COM PHONEの全てのご契約者さまが「通知」「非通知」のいずれかを指定し、登録していただいております。**
**●「通知」「非通知」のどちらかを登録していただいても、おかけになる通知ごとに「通知」「非通知」を選択することも可能です。**

**【通知で登録している場合】**
かける相手の電話番号の前に「184」をダイヤルした通話に限り、電話番号を非通知にすることができます。
**【非通知で登録している場合】**
かける相手の電話番号の前に「186」をダイヤルした通話に限り、電話番号を通知にすることができます。

**◆緊急通報番号（110番、119番、118番）へダイヤルした場合は、お客さま情報（契約者さまの住所・氏名・電話番号）が緊急通報機関（警察・消防・海上保安）に通知されます（一部の地域の消防を除く）。**

※電話番号を相手に通知しない回線毎の非通知設定をされている場合であっても、緊急通報につきましては『184』をダイヤルされない限り、お客さま情報が緊急通報機関（警察・消防・海上保安）に通知されます（一通知毎に『184』をつけてダイヤルした場合は、お客さま情報は通知されません）。

## お得情報

### ■ merit 1 ■ ヘビーユーザー割引

月々の通話料金が8,000円（税抜）以上40,000円（税抜）未満の方は、合計通話料金から8%を割引します。
月々の電話料金が40,000円（税抜）以上の方は、合計通話料金から10%を割引します。※契約者回線ごとの計算となります。※国際通話料金は適用外です。
※とくとく・トークの割引適用後の金額がヘビーユーザー割引の対象金額となります。

### ■ merit 2 ■ オプションパック

プッシュライン、キャッチコールをはじめ、8つのオプションサービスが月々わずか400円（税抜）のおトクなパックです。

# ご利用料金とサービス内容

## 固定料金

開通工事翌日から起算させていただきます。当月分を当月にご請求させていただきます。

（単位:円）

| | 内　容 | 月額料金（税抜） | |
|---|---|---|---|
| 基本料金 | 住宅用（1回線） | 1,330 | |
| | 住宅用（2回線目）※2回線目のみの料金 | 665 | |
| | 事務用（1回線） | 1,950 | |
| | 事務2回線パック※2回線分の基本料金+プッシュライン | 2,700 | |
| オプションサービス料 | | 住宅用／事務用 | ●プッシュラインは他のオプションサービスをご契約いただくと使用料が無料となります。<br>●3つ以上のオプションサービスを組み合わせてご契約になると、3つ目以降の使用料は、1サービスにつき100円（税抜）になります。<br>※オプションパックは対象外となります。 |
| | プッシュライン | 200 | |
| | キャッチコール | 200 | |
| | 番号ディスプレイ | 200 | |
| | リレーフォン | 200 | |
| | 迷惑番号ブロック | 200 | |
| | 番号ゲットミー | 200 | |
| | クイックダイヤル | 無 料 | |
| | トリオコール | 200 | |
| | オプションパック | 400 | 「オプションパック」にご契約いただくと8つのオプションサービス（プッシュライン・キャッチコール・番号ディスプレイ・リレーフォン・迷惑番号ブロック・番号ゲットミー・クイックダイヤル・トリオコール）をまとめてご利用いただけます。 |
| | ツーナンバーライン | 200 | |
| | 番号お知らせリクエスト | 200 | |
| その他 | 通話料金明細発行手数料（1回線毎） | 75 | ※通話明細の再発行はお受けできません。 |
| | とくとく・トーク | 250 | ●工事完了月またはお申し込みの翌月1日よりサービス適用となります。 |

※事務用、事務2回線パックをご契約の場合は、「オプションパック」にお申し込みいただくことはできません。
○電話のユニバーサルサービス制度に伴うご負担金として、お客さまがご利用の電話番号ごとに1番号あたり月額2円（税抜）をご請求させていただきます。

## 国内通話料金

通話料金の計算方式はX秒／8.5円（税抜）（市内通話は7.9円（税抜））となります。加入者間はX秒／5円（税抜）となります。
※Xの数字は通話距離及び通話時間帯によって変動いたします。※市内通話は同一区域内、市外通話は同一区域外の通話を指します。

| J:COM PHONE加入者間・NTT加入者への通話（8.5円（税抜）で通話可能な秒数） | 昼間 平日 県内通話 | 昼間 平日 県外通話 | 昼間 土・日曜・祝日 県内通話 | 昼間 土・日曜・祝日 県外通話 | 夜間 県内通話 | 夜間 県外通話 | 深夜・早朝 県内通話 | 深夜・早朝 県外通話 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 市内通話 | 180.0秒 | ー | 180.0秒 | ー | 180.0秒 | ー | 240.0秒 | ー |
| 隣接区域内通話 | 90.0秒 | 90.0秒 | 90.0秒 | 90.0秒 | 90.0秒 | 90.0秒 | 120.0秒 | 120.0秒 |
| 市外通話 | | | | | | | | |
| 20kmまで | 90.0秒 | 90.0秒 | 90.0秒 | 90.0秒 | 90.0秒 | 90.0秒 | 120.0秒 | 120.0秒 |
| 30kmまで | 60.0秒 | 60.0秒 | 75.0秒 | 60.0秒 | 75.0秒 | 60.0秒 | 90.0秒 | 75.0秒 |
| 60kmまで | 60.0秒 | 45.0秒 | 75.0秒 | 60.0秒 | 75.0秒 | 60.0秒 | 90.0秒 | 75.0秒 |
| 100kmまで | 45.0秒 | 30.0秒 | 60.0秒 | 45.0秒 | 60.0秒 | 45.0秒 | 90.0秒 | 60.0秒 |
| 160kmまで | 45.0秒 | 22.5秒 | 60.0秒 | 30.0秒 | 60.0秒 | 30.0秒 | 90.0秒 | 45.0秒 |
| 160km超 | 45.0秒 | 22.5秒 | 60.0秒 | 30.0秒 | 60.0秒 | 30.0秒 | 90.0秒 | 54.0秒 |

※市内通話は7.9円（税抜）で通話可能な秒数です。※J:COM PHONE加入者間通話につきましては、全国のJ:COM PHONE加入者が対象となり、5円（税抜）で通話可能な秒数となります。※上表の時間帯は、昼間は8:00～19:00、夜間は19:00～23:00、深夜・早朝は23:00～8:00となります。

| 携帯・自動車電話への通話 | docomo | au | SoftBank | Y!mobile |
|---|---|---|---|---|
| 60秒あたりの通話料金（税抜） | 17.5円（52.5円／3分） | 18円（54円／3分） | 18円（54円／3分） | 19.5円（58.5円／3分） |

※上記は曜日、時間帯、及び携帯電話事業者の区域によりません。※各携帯電話事業者の留守番電話サービスの遠隔制御、一部の通話は対象外となります。

| PHSへの通話（8.5円（税抜）で通話可能な秒数） | 昼間 平日 | 昼間 土・日曜・祝日 | 夜間 | 深夜・早朝 |
|---|---|---|---|---|
| 市内通話 | 60.0秒 | 60.0秒 | 60.0秒 | 90.0秒 |
| 隣接区域内通話 | 60.0秒 | 60.0秒 | 60.0秒 | 90.0秒 |
| 市外通話 | | | | |
| 20kmまで | 60.0秒 | 60.0秒 | 60.0秒 | 90.0秒 |
| 30kmまで | 45.0秒 | 45.0秒 | 45.0秒 | 60.0秒 |
| 60kmまで | 36.0秒 | 36.0秒 | 36.0秒 | 45.0秒 |
| 100kmまで | 14.0秒 | 20.0秒 | 20.0秒 | 23.0秒 |
| 100km超 | 14.0秒 | 14.0秒 | 14.0秒 | 16.5秒 |

※上表の通話料金のほかに、通話1回毎にセットアップ料金8.5円（税抜）が加算されます。※上表の時間帯は、昼間は8:00～19:00、夜間は19:00～23:00、深夜・早朝は23:00～8:00となります。

| IP電話（050番号）への通話 | 相手先事業者にかかわらず全日一律9.9円（税抜）／3分 |
|---|---|

※相手先事業者によっては接続できない場合があります。

## 国際通話料金

国際電話をかける時は、010からはじまる
国際電話番号をダイヤルするだけ!

▶ 0 1 0 + 国番号 + 相手先番号

| 国番号 | 地　域 | 時差 | 通話料金(円／1分) |
|---|---|---|---|
| | ア　ジ　ア | | |
| 93 | アフガニスタン | －4:30 | 213 |
| 971 | アラブ首長国連邦 | －5 | 113 |
| 967 | イエメン共和国 | －6 | 159 |
| 972 | イスラエル国 | －7 | 113 |
| 964 | イラク共和国 | －6 | 227 |
| 98 | イラン・イスラム共和国 | －5:30 | 227 |
| 91 | インド | －3:30 | 105 |
| 62 | インドネシア共和国 | 0～－2 | 45 |
| 84 | ヴィエトナム社会主義共和国 | －2 | 107 |
| 968 | オマーン共和国 | －5 | 113 |
| 974 | カタル国 | －6 | 113 |
| 855 | カンボディア王国 | －2 | 153 |
| 965 | クウェイト国 | －6 | 113 |
| 357 | サイプラス共和国 | －7 | 113 |
| 966 | サウディ・アラビア王国 | －6 | 113 |
| 962 | ジョルダン・ハシェミット王国 | －7 | 113 |
| 963 | シリア・アラブ共和国 | －7 | 113 |
| 65 | シンガポール共和国 | －1 | 30 |
| 94 | スリ・ランカ民主社会主義共和国 | －3 | 107 |
| 66 | タイ王国 | －2 | 45 |
| 82 | 大韓民国 | 0 | 30 |
| 886 | 台湾 | －1 | 30 |
| 86 | 中華人民共和国(注1) | －1 | 30 |
| 850 | 朝鮮民主主義人民共和国 | 0 | 130 |
| 977 | ネパール王国 | －3:15 | 107 |
| 973 | バハレーン国 | －6 | 113 |
| 92 | パキスタン・イスラム共和国 | －4 | 107 |
| 880 | バングラデシュ人民共和国 | －3 | 107 |
| 670 | 東ティモール | 0 | 127 |
| 63 | フィリピン共和国 | －1 | 35 |
| 975 | ブータン王国 | －3 | 107 |
| 673 | ブルネイ・ダルサラーム国 | －1 | 63 |
| 852 | 香港 | －1 | 30 |
| 853 | マカオ | －1 | 72 |
| 60 | マレイシア | －1 | 60 |
| 95 | ミャンマー連邦 | －2:30 | 153 |
| 960 | モルディブ共和国 | －4 | 107 |
| 976 | モンゴル国 | －1 | 77 |

| 国番号 | 地　域 | 時差 | 通話料金(円／1分) |
|---|---|---|---|
| | ア　ジ　ア | | |
| 856 | ラオス人民民主共和国 | －2 | 107 |
| 961 | レバノン共和国 | －7 | 113 |
| | ア　メ　リ　カ | | |
| 1 | アメリカ合衆国(注2) | －14～－17 | 9 |
| 1 | アメリカ領ヴァージン諸島 | －13 | 113 |
| 1 | アラスカ | －18～－19 | 9 |
| 54 | アルゼンティン共和国 | －12 | 115 |
| 297 | アルバ | －13 | 113 |
| 1 | アンギラ | －13 | 113 |
| 1 | アンティグァ・バーブーダ | －13 | 113 |
| 58 | ヴェネズエラ共和国 | －13 | 115 |
| 598 | ウルグァイ東方共和国 | －12 | 115 |
| 593 | エクアドル共和国 | －14 | 115 |
| 503 | エル・サルヴァドル共和国 | －15 | 115 |
| 599 | オランダ領アンティール | －13 | 113 |
| 1 | オランダ領セントマーチン | －13 | 113 |
| 592 | ガイアナ協同共和国 | －13 | 115 |
| 1 | カナダ | －12:30～－18 | 15 |
| 53 | キューバ共和国 | －14 | 113 |
| 502 | グァテマラ共和国 | －15 | 115 |
| 590 | グァデルーペ | －13 | 113 |
| 1 | グレート・ブリテン領ヴァージン諸島 | －13 | 113 |
| 1 | グレナダ | －13 | 113 |
| 1 | ケイマン諸島 | －14 | 113 |
| 506 | コスタ・リカ共和国 | －15 | 115 |
| 57 | コロンビア共和国 | －14 | 115 |
| 508 | サン・ピエール及びミクェロン | －12 | 78 |
| 1 | ジャマイカ | －14 | 113 |
| 597 | スリナム共和国 | －12 | 115 |
| 1 | セント・クリストファー・ネイヴィース | －13 | 113 |
| 1 | セント・ヴィンセント及びグレナディーン諸島 | －13 | 113 |
| 1 | セント・ルシア | －13 | 113 |
| 1 | タークス及びカイコス諸島 | －14 | 113 |
| 56 | チリ共和国 | －13／－15 | 115 |
| 1 | ドミニカ共和国 | －13 | 113 |
| 1 | ドミニカ国 | －13 | 113 |
| 1 | トリニダッド・トバゴ共和国 | －13 | 157 |
| 505 | ニカラグァ共和国 | －15 | 115 |

| 国番号 | 地　域 | 時差 | 通話料金(円／1分) |
|---|---|---|---|
| | **ア メ リ カ** | | |
| 509 | ハイティ共和国 | －14 | 113 |
| 507 | パナマ共和国 | －14 | 115 |
| 1 | バハマ国 | －14 | 159 |
| 1 | バーミューダ | －13 | 157 |
| 595 | パラグァイ共和国 | －13 | 115 |
| 1 | バルバドス | －13 | 113 |
| 1 | プエルト・リーコ | －13 | 113 |
| 500 | フォークランド諸島 | －13 | 230 |
| 55 | ブラジル連邦共和国 | −12〜−14 | 30 |
| 594 | フランス領ギアナ | －13 | 115 |
| 501 | ベリーズ | －15 | 115 |
| 51 | ペルー共和国 | －14 | 105 |
| 591 | ボリヴィア共和国 | －13 | 115 |
| 504 | ホンデュラス共和国 | －15 | 115 |
| 596 | マルティニク | －13 | 113 |
| 52 | メキシコ合衆国 | −14〜−17 | 78 |
| 1 | モントセルラット | －13 | 113 |
| | **ヨ ー ロ ッ パ** | | |
| 354 | アイスランド共和国 | －9 | 92 |
| 353 | アイルランド | －9 | 92 |
| 994 | アゼルバイジャン共和国 | －5 | 102 |
| 351 | アゾルース諸島 | －10 | 92 |
| 355 | アルバニア共和国 | －8 | 203 |
| 374 | アルメニア共和国 | －5 | 203 |
| 376 | アンドラ公国 | －8 | 42 |
| 39 | イタリア共和国 | －8 | 92 |
| 39 | ヴァチカン市国 | －8 | 92 |
| 380 | ウクライナ | －7 | 102 |
| 998 | ウズベキスタン共和国 | －4 | 102 |
| 372 | エストニア共和国 | －7 | 102 |
| 43 | オーストリア共和国 | －8 | 92 |
| 31 | オランダ王国 | －8 | 92 |
| 7 | カザフスタン共和国 | －3 | 102 |
| 30 | ギリシャ共和国 | －7 | 92 |
| 996 | キルギス共和国 | －4 | 203 |
| 299 | グリーンランド | －12 | 92 |
| 995 | ジョージア共和国 | －4 | 102 |
| 44 | イギリス | －9 | 20 |
| 385 | クロアチア共和国 | －8 | 102 |
| 378 | サン・マリノ共和国 | －8 | 92 |
| 350 | ジブラルタル | －8 | 92 |
| 41 | スイス連邦 | －8 | 92 |
| 46 | スウェーデン王国 | －8 | 92 |

| 国番号 | 地　域 | 時差 | 通話料金(円／1分) |
|---|---|---|---|
| | **ヨ ー ロ ッ パ** | | |
| 34 | スペイン | −8 | 92 |
| 421 | スロヴァキア共和国 | −8 | 102 |
| 386 | スロヴェニア共和国 | −8 | 102 |
| 381 | セルビア共和国 | −8 | 142 |
| 992 | タジキスタン共和国 | −4 | 102 |
| 420 | チェッコ共和国 | −8 | 102 |
| 45 | デンマーク王国 | −8 | 92 |
| 49 | ドイツ連邦共和国 | −8 | 20 |
| 993 | トルクメニスタン | −4 | 142 |
| 90 | トルコ共和国 | −7 | 92 |
| 47 | ノールウェー王国 | −8 | 92 |
| 36 | ハンガリー共和国 | −8 | 102 |
| 358 | フィンランド共和国 | −7 | 92 |
| 298 | ファロー諸島 | −9 | 92 |
| 33 | フランス共和国 | −8 | 20 |
| 359 | ブルガリア共和国 | −7 | 102 |
| 375 | ベラルーシ共和国 | −7 | 102 |
| 32 | ベルギー王国 | −8 | 92 |
| 48 | ポーランド共和国 | −8 | 102 |
| 387 | ボスニア・ヘルツェゴビナ | −8 | 102 |
| 351 | ポルトガル共和国 | −9 | 92 |
| 389 | マケドニア旧ユーゴースラヴィア共和国 | −8 | 102 |
| 356 | マルタ共和国 | −8 | 92 |
| 377 | モナコ公国 | −8 | 42 |
| 373 | モルドヴァ共和国 | −7 | 102 |
| 382 | モンテネグロ共和国 | −8 | 142 |
| 371 | ラトヴィア共和国 | −7 | 102 |
| 370 | リトアニア共和国 | −7 | 102 |
| 423 | リヒテンシュタイン公国 | −8 | 92 |
| 40 | ルーマニア | −7 | 102 |
| 352 | ルクセンブルグ大公国 | −8 | 92 |
| 7 | ロシア連邦 | +3〜−7 | 102 |
| | **オ セ ア ニ ア** | | |
| 1 | アメリカン・サモア | −20 | 80 |
| 678 | ヴァヌアツ共和国 | 2 | 160 |
| 61 | オーストラリア連邦 | +1〜−1 | 50 |
| 686 | キリバス共和国 | +3〜+5 | 160 |
| 1 | グァム | 1 | 57 |
| 682 | クック諸島 | −19 | 160 |
| 61 | クリスマス島 | −2 | 72 |
| 61 | ココス・キーリング諸島 | −2:30 | 72 |
| 1 | サイパン | 1 | 57 |
| 685 | サモア独立国 | −20 | 160 |

| 国番号 | 地　域 | 時差 | 通話料金(円／1分) |
|---|---|---|---|
| オセアニア | | | |
| 677 | ソロモン諸島 | 2 | 160 |
| 688 | トゥヴァル | 3 | 160 |
| 690 | トケラウ諸島 | −20 | 160 |
| 676 | トンガ王国 | 4 | 160 |
| 674 | ナウル共和国 | 3 | 160 |
| 683 | ニウェ | −20 | 160 |
| 687 | ニュー・カレドニア | 2 | 160 |
| 64 | ニュー・ジーランド | 3 | 72 |
| 672 | ノーフォーク島 | +2:30 | 80 |
| 675 | パプア・ニューギニア独立国 | 1 | 80 |
| 680 | パラオ共和国 | 0 | 160 |
| 1 | ハワイ | −19 | 9 |
| 679 | フィジー共和国 | 3 | 160 |
| 689 | フランス領ポリネシア | −19 | 160 |
| 692 | マーシャル諸島共和国 | +2〜+3 | 112 |
| 691 | ミクロネシア連邦 | +1〜+2 | 80 |
| アフリカ | | | |
| 247 | アッセンション | −9 | 180 |
| 213 | アルジェリア民主人民共和国 | −8 | 128 |
| 244 | アンゴラ共和国 | −8 | 128 |
| 256 | ウガンダ共和国 | −6 | 128 |
| 20 | エジプト・アラブ共和国 | −7 | 128 |
| 251 | エティオピア連邦民主共和国 | −6 | 180 |
| 291 | エリトリア国 | −6 | 180 |
| 233 | ガーナ共和国 | −9 | 128 |
| 238 | カーボ・ヴェルデ共和国 | −10 | 128 |
| 34 | カナリー諸島 | −9 | 92 |
| 241 | ガボン共和国 | −8 | 128 |
| 237 | カメルーン共和国 | −8 | 128 |
| 220 | ガンビア共和国 | −9 | 128 |
| 224 | ギニア共和国 | −9 | 180 |
| 245 | ギニア・ビサオ共和国 | −9 | 257 |
| 254 | ケニア共和国 | −6 | 128 |
| 269 | コモロ・イスラム連邦共和国 | −6 | 128 |
| 242 | コンゴー共和国 | −8 | 257 |
| 243 | コンゴー民主共和国 | −7〜−8 | 257 |
| 239 | サントメ・プリンシペ民主共和国 | −9 | 257 |
| 260 | ザンビア共和国 | −7 | 128 |
| 232 | シエラ・レオーネ共和国 | −9 | 180 |
| 253 | ジブティ共和国 | −6 | 128 |
| 263 | ジンバブエ共和国 | −7 | 128 |
| 249 | スーダン共和国 | −7 | 128 |
| 34 | スペイン領北アフリカ | −8 | 92 |
| 268 | スワジランド王国 | −7 | 128 |

| 国番号 | 地　域 | 時差 | 通話料金(円／1分) |
|---|---|---|---|
| アフリカ | | | |
| 240 | 赤道ギニア共和国 | −8 | 180 |
| 221 | セネガル共和国 | −9 | 128 |
| 290 | セント・ヘレナ | −9 | 128 |
| 225 | 象牙海岸共和国(コートジボワール) | −9 | 180 |
| 252 | ソマリア民主共和国 | −6 | 128 |
| 255 | タンザニア連合共和国 | −6 | 128 |
| 235 | チャード共和国 | −8 | 257 |
| 236 | 中央アフリカ共和国 | −8 | 128 |
| 216 | テュニジア共和国 | −8 | 180 |
| 228 | トーゴー共和国 | −9 | 128 |
| 234 | ナイジェリア連邦共和国 | −8 | 128 |
| 264 | ナミビア共和国 | −8 | 128 |
| 227 | ニジェール共和国 | −8 | 128 |
| 226 | ブルキナ・ファソ | −9 | 128 |
| 257 | ブルンディ共和国 | −7 | 128 |
| 229 | ベナン共和国 | −8 | 128 |
| 267 | ボツワナ共和国 | −7 | 128 |
| 262 | マイヨット島 | −6 | 128 |
| 261 | マダガスカル共和国 | −6 | 180 |
| 351 | マディラ諸島 | −9 | 92 |
| 265 | マラウイ共和国 | −7 | 128 |
| 223 | マリ共和国 | −9 | 128 |
| 27 | 南アフリカ共和国 | −7 | 128 |
| 221 | 南スーダン共和国 | −7 | 128 |
| 230 | モーリシァス共和国 | −5 | 128 |
| 222 | モーリタニア・イスラム共和国 | −9 | 128 |
| 258 | モザンビーク共和国 | −7 | 128 |
| 212 | モロッコ王国 | −9 | 128 |
| 218 | 社会主義人民リビア・アラブ国 | −8 | 128 |
| 231 | リベリア共和国 | −9 | 128 |
| 250 | ルワンダ共和国 | −7 | 128 |
| 266 | レソト王国 | −7 | 128 |
| 262 | レユニオン | −5 | 128 |
| 衛星電話 | | | |
| 8816・8817 | イリジウム | − | 378 |
| 88216 | スラーヤー | − | 273 |
| 870〜874 | インマルサットB | − | 308 |
| | インマルサットM | − | 364 |
| | インマルサットminiM/F/BGAN | − | 210 |
| | インマルサットminiM/F/BGAN (HSD) | − | 686 |

※ 国際通話料金は「とくとく・トーク」、「ヘビーユーザー割引」適用外です。
※ 通話料はJ:COMから請求いたします。
※ 国際電話の通話料金は免税です。
※ 相手国の通信事情(紛争など)によっては、接続しにくい場合があります。予めご了承ください。
※ 海外の固定電話と携帯電話の料金区分は同じです。
※ 記載の金額は2016年3月現在の料金です。

# サービス一覧

●:ご利用可能です。　▲:条件付きでご利用可能です。

| 種　類 | 内　容 | 備　考 |
|---|---|---|
| 通話サービス | ●国内通話(市内／市外) | 全国各社の固定電話と通話ができます。 |
| | ●国際電話 | |
| | ●携帯電話 | |
| | ●PHS | |
| 利用可能サービス | ●110(警察) | 通報時には、正確な住所、氏名、電話番号を申告してください。 |
| | ●119(消防) | 通報時には、正確な住所、氏名、電話番号を申告してください。 |
| | ●118(海上保安庁) | 通報時には、正確な住所、氏名、電話番号を申告してください。 |
| | ●171(災害用伝言ダイヤル) | 【体験利用日】●毎月1日●防災週間(毎年9月上旬)●防災とボランティア週間(毎年1月中旬)●正月三が日 |
| | ●113(故障) | J:COMカスタマーセンターにつながります。 |
| | ●104(番号案内) | 料金は一案内につき200円(税抜)です。 |
| | ●115(電報) | 料金、内容はすべてNTT地域会社と同じです。 |
| | ●116(サービス案内／問い合わせ) | J:COMカスタマーセンターにつながります。 |
| | ●117(時報) | |
| | ●177(天気予報) | |
| | ●188(消費者ホットライン) | |
| | ●189(児童相談所全国共通ダイヤル) | |
| | ▲着信課金サービス(フリーダイヤル0120など) | 一部のフリーダイヤルには接続できない場合があります。 |
| | ▲ナビダイヤル(0570) | 一部のナビダイヤルには接続できない場合があります。 |
| | ●テレドーム(0180ダイヤル) | |
| | ●ご利用明細書発行(1件毎) | |
| | ●プッシュライン | |
| | ●キャッチコール | |
| | ●番号ディスプレイ | |
| | ●リレーフォン | |
| | ●迷惑番号ブロック | |
| | ●番号ゲットミー | |
| | ●クイックダイヤル | |
| | ●トリオコール | |
| | ●ツーナンバーライン | |
| | ●番号お知らせリクエスト | |
| その他の機能 | ●FAX接続 | Fネットはご利用できません(受信は可能です)。 |
| | ●ダイヤルアップ接続 | アクセスポイントによりご利用できない場合があります。 |
| | ●電話機の機能 | 留守録やリダイヤル、コードレスホンなどほとんどの機能がご利用になれます。 |
| | ●テレフォンバンキング | お取引の金融機関によりご利用できない場合があります。パケットサービスを利用したテレフォンバンキングはご利用できません。 |
| | ●ハローページ(住宅用) | 個人名でのみ掲載可能 |
| | ●ハローページ(事務用) | 個人名・法人・屋号の掲載可能 |
| | ●タウンページ(事務用) | 掲載可※住宅用契約は掲載不可。 |

| | | |
|---|---|---|
| 現在ご利用できないサービス | ■ ADSL | ■ NTTでんわ会議 |
| | ■ Lモード | ■ TA/DSU接続<br>※NTTのISDNとは異なりますのでTAやDSUとの接続はできません。 |
| | ■ ナビアクセス(NTT地域会社の0570) | ■ 新電電各社国内通話への接続(0077や0088等のプリフィックス番号を使った通話) |
| | ■ 114(話し中調べ) | ■ マイラインサービス |
| | ■ 106(NTT国内コレクトコール:2015年7月31日にNTTにてサービス終了済)<br>※KDDI 001国際電話サービスのホームカントリーダイレクトはご利用になれますが、一部接続できない国や地域があります。 | ■ J:COM PHONE「国際電話サービス」、KDDI「001国際電話サービス」以外への国際電話 |
| | ■ 100番通話 | ■ KDDIデータオンデマンド ※一部接続可能です。 |
| | ■ ダイヤルQ²(0990ダイヤル) | ■ あんないジョーズ(0190-104555) |
| | ■ G4 FAXからの受信 ※ただし、発信元FAX G3モード変換後の受信可能。 | ■ 伝言ダイヤル等、#で始まるダイヤル ※一部ご利用いただける#ダイヤルもあります。 |
| | ■ テレゴング(0180ダイヤル)<br>※BSデジタル双方向サービス、上り回線等にて使用。 | ■ パケットサービス |

※ガス会社や警備保障会社のオンライン・セキュリティ・システムは、ご利用できない場合があります。※一部国際電話は、経由する国際電話会社により着信できない場合があります。
※この表の内容は随時更新されます。

# 修理費及びその他手数料等

(単位:円(税抜))

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 電話修理時 | ジャック(電話機差込口)までの修理(人件費) | | | 実　費 |
| | ジャック(電話機差込口)までの修理(器具費) | | | 実　費 |
| 利用中断時 | サービス停止<br>番号維持管理費 | 一時中断手数料*1 | | 無　料 |
| | | 再開手数料*2 | | 無　料 |
| | | 住宅用(月額)／事務用(月額) | | 1,000 |
| 解約時 | 解約撤去費 | 戸建・集合住宅<br>直接配線方式 | 部分解約(一台のみ解約、1回線のみ解約を含む) | 2,000 |
| | | | 全解約(引込線撤去なし) | 2,000 |
| | | | 全解約(引込線撤去あり) | 6,000 |
| | | 電波障害戸建住宅 | 部分解約・全解約 | 2,000 |
| | | 集合住宅 | 部分解約・全解約 | 2,000 |
| その他 | 番号ポータビリティサービス*3 | 設定変更手数料*4 | | 2,200 |

*1 サービス停止の期間は最長2年間です。*2 再開時には、再開手数料の他に工事費がかかる場合があります。
*3 一部提供していない地域があります。*4 番号ポータビリティサービスでご加入の場合、ご解約時(転居も含む)に設定変更手数料が必要となります。

# オプションサービス

ライフスタイルに合わせて選べる

1サービス月額使用料200円（税抜）の便利なオプションサービス。

複数組み合わせて使用すれば3つめ以降の月額使用料は

1サービスにつきたったの100円（税抜）。※「とくとく・トーク」と「オプションパック」は対象外となります。

「オプションパック」なら8つまとめて

月額使用料400円（税抜）とさらにおトクです。



## 番号ディスプレイ

※このサービスをご利用いただくには、ナンバー・ディスプレイ対応電話機が必要です。

かけてきた相手の電話番号を電話機などのディスプレイに表示するサービスです。
相手が電話番号通知・非通知により、次の内容が表示されます。




### 一般電話機の電話で、相手の方が電話番号通知の場合

表示→0312345678

### 一般電話機の電話で、相手の方が電話番号非通知の場合

表示→「非通知」「ヒツウチ」「P」

### 公衆電話からの場合

表示→「公衆電話」「コウシュウデンワ」「C」

※お客さまがご利用の電話機の設定が必要な場合がございます。

## 番号お知らせリクエスト

※このサービスをご利用いただくには、併せて「番号ディスプレイ」のご契約が必要です。

非通知でかけてきた発信者に対し、番号を通知してかけ直すよう
自動アナウンスを流すサービスです。迷惑電話対策などにご利用いただけます。

### サービス開始時

① 受話器を上げて 1 4 8 1 をダイヤルします。

② アナウンスまたは電子音による設定完了のメッセージが流れます。

### サービス解除時

① 受話器を上げて 1 4 8 0 をダイヤルします。

② アナウンスまたは電子音による設定完了のメッセージが流れます。

# 番号ゲットミー

最後にかかってきた相手の電話番号を音声でお知らせするサービスです。
通話相手の確認やコールバックの際などに便利です。

## 操作の開始

① 受話器を上げて 1 3 6 をダイヤルします。

② 「△△□□□□のXXXXから着信がありました。
この番号へ呼び出すには数字の 3、
この番号の消去は数字の 9 をダイヤルしてください。」というアナウンスが流れます。




## 相手先が非通知の場合

「相手の電話番号を確認できないので、呼び返しできません。」
というアナウンスが流れます。

# 迷惑番号ブロック

迷惑電話を受けた直後に電話機から操作登録を行うことにより、
登録した番号からの電話を拒否し、迷惑電話を防ぐことのできるサービスです。

## 迷惑番号ブロックの登録と解除

① 迷惑電話をいったん切り、受話器を上げて 1 4 4 をダイヤルします。

② 「現在登録されている電話番号は△件です。拒否登録する時には数字の 2、
登録されている電話番号を全て解除する時には数字の 9 をダイヤルしてください。」というアナウンスを確認します。

③ （拒否登録する場合は下記Aに、電話番号を全て解除する場合は下記Bにお進みください。）

### A.拒否登録する場合

④ 数字の 2 をダイヤルします。

⑤ 「登録を完了しました。現在登録されている番号は△件です。」というアナウンスが流れます。
〈30件以上登録した場合〉「限度数を越えましたので、最も古い登録を取り消し、只今の電話番号を登録しました。」
というアナウンスが流れます。※国際電話は一部登録対象外です。

### B.全て解除する場合

④ 数字の 9 をダイヤルします。

⑤ 「現在登録されている電話番号をすべて解除しました。」
というアナウンスが流れます。




※迷惑番号ブロックに登録できるのは着信応答後のみとなります。
呼出し音が鳴っただけ（ワン切り）の場合は登録できませんのでご注意ください。

# キャッチコール

**通話中にかかってきた別の電話に応答することができます。**




## キャッチコールを受ける時

① 通話中に別の着信があると「プップッ」という割込音が入ります。
② 割込音が聞こえたら、フック操作（フックスイッチを下までポンと軽く押すか「キャッチ」または「フック」ボタンを押す）を行います。
③ 後からかかってきた方とお話ができます。
④ もう一度フック操作を行うと最初の方と再度お話ができます。

## 最初の方との通話を終えてから、キャッチコールを受ける時

① 「プップッ」という割込音が聞こえ、最初に通話していた方との通話が終わった時点で、一度受信器を置いてください。
② すぐに電話のベルが鳴ります。電話に出ると後からかかってきた方とお話ができます。

## キャッチコールの機能をその通話に限り無効にして電話をかける時

① 受信器を上げて 1 4 5 0 をダイヤルします。
② 「ビッビッ」音の後「ツー…」という発信音が聞こえます。
③ 受信器を置かず、そのまま通話する相手の方の電話番号をダイヤルします。

## キャッチコールの機能を通話中に無効にしたい時

① 通話中にフック操作を行います。
② 「プププププ…」音が聞こえたら、1 4 5 0 をダイヤルします。
③ 「ビッビッ」音の後、そのまま引き続きお話ください。

# リレーフォン

※「ツーナンバーライン」と同時契約はできません。※国際電話にはご利用いただけません。

**かかってきた電話をあらかじめ指定した電話番号（一般加入電話／IP電話／PHS）に転送できるサービスです。**
**リレーフォンの機能を利用して、着信拒否の設定もできます。**

## 転送の設定

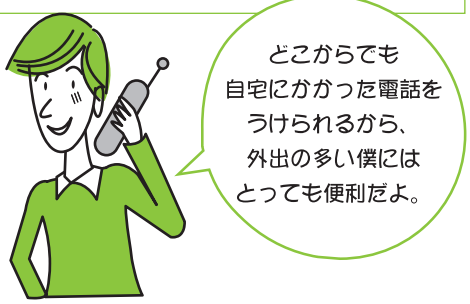
① 受話器を上げて 1 4 2 1 をダイヤルします。
② 「プププププ…」音が聞こえたら、「転送先の電話番号」をダイヤルします。

## 着信拒否の設定

① 受話器を上げて 1 4 2 1 をダイヤルします。
② 「プププププ…」音が聞こえたら、1 4 0 0 をダイヤルします。

## 転送および着信拒否の解除

① 受話器を上げて 1 4 2 0 をダイヤルします。




※転送先の電話番号を変更する時は、いったん「転送の解除」を行ってください。
※転送中や着信拒否中も、発信は可能です。
※指定先電話番号への通話料金は、J:COM PHONE 加入者の負担となります。
※110、119、104 や 0120、0800 等への転送はできません。
※リレーフォン起動後も、転送元には転送中であることをお知らせする、短い信号音が 1 回鳴る場合がありますが、電話に応答することはできません。

## プッシュライン

**発信の際、ダイヤル回線より早くつながります。**
**そのうえ、ダイヤル回線では利用できない多様なサービスが利用できます。**

### プッシュライン月額使用料

プッシュライン単独でご利用の場合は、
月額使用料200円（税抜）ですが、他のオプションサービスと
一緒にプッシュラインをご契約になる場合、
プッシュライン使用料は無料になります。




## クイックダイヤル

※「プッシュライン」へのご加入が必要です。「クイックダイヤル」のみではご利用いただけません。

**長い電話番号も一度登録すれば「＊」「2桁の短縮番号」をダイヤルするだけで**
**簡単に相手を呼び出すことができるサービスです。**

### 短縮番号の登録および変更

① 受話器を上げて ＊ 8 0 をダイヤルします。

② 「プププププ…」音が聞こえたら、**「2 桁の短縮番号*1」＋「相手方の電話番号」**をダイヤルします。*2

### 短縮番号の削除

① 受話器を上げて ＊ 8 0 をダイヤルします。

② 「プププププ…」音が聞こえたら、**「2 桁の短縮番号※1」**をダイヤルします。

### クイックダイヤルの発信

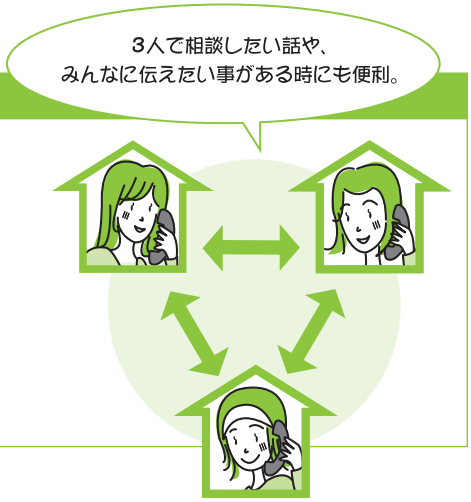
① 受話器を上げて ＊ **＋「2 桁の短縮番号*1」**をダイヤルしてください。

*1 短縮番号は、「00」から「49」までの 50 通りの「2 桁の番号」からお選びください。
*2 最後に「#」ボタンを押すことにより、操作完了までの時間を短くすることができます。



# トリオコール

3人で同時に通話ができる便利な機能です。




## 2人で通話中に3人目の方へ電話をかける時

① 通話中にフック操作（フックスイッチを下までポンと軽く押すか「キャッチ」または「フック」ボタンを押す）を行います。

② 「ププププ…」音が聞こえます。

③ これから通話したいもう1人（3人目）の方の電話番号をダイヤルします。

④ 相手が応答するとお話をすることができます。

⑤ 再びフック操作を行うことにより、通話中の方と保留中だった方の3人でお話をすることができます。

## 3人での通話をやめる時

- 受話器を置くと、残りの2人も電話が切れます。
- フック操作で、後から通話に参加した方（3人目の方）の電話が切れ、最初に電話していた方に戻り、お話を続けることができます。
- 3者間通話をしている相手方のうち1人が受話器を置くと、残りの方とお話を続けることができます。

※3人目の方への通話料金は、J:COM PHONE加入者の負担となります。
※国際電話特割サービス（010）へ発信することはできません。

# ツーナンバーライン

※「リレーフォン」と同時にはお使いになれません。

1本の回線で、すでにお持ちの電話番号（公表番号）の他にプライベートな2つめの電話番号を持つことができます。

○電話のユニバーサルサービス制度に伴うご負担金として、お客さまがご利用の電話番号ごとに1番号あたり月額2円（税抜）をご請求させていただきます。

すでにお持ちの電話番号（公表番号）へ電話がかかってきても、公表番号着信拒否の設定時に、相手方には「こちらはJ:COMです。お客さまのおかけになった電話番号の方は、ただいまの時間、電話を受け付けていません」というメッセージが流れ、着信しません。
一方、プライベートな電話番号へ電話がかかってきた場合には通常通り電話がつながります。
公表番号を着信拒否の設定にしていない場合には、
公表番号、プライベート番号ともに着信できます。




## 公表番号着信拒否の設定

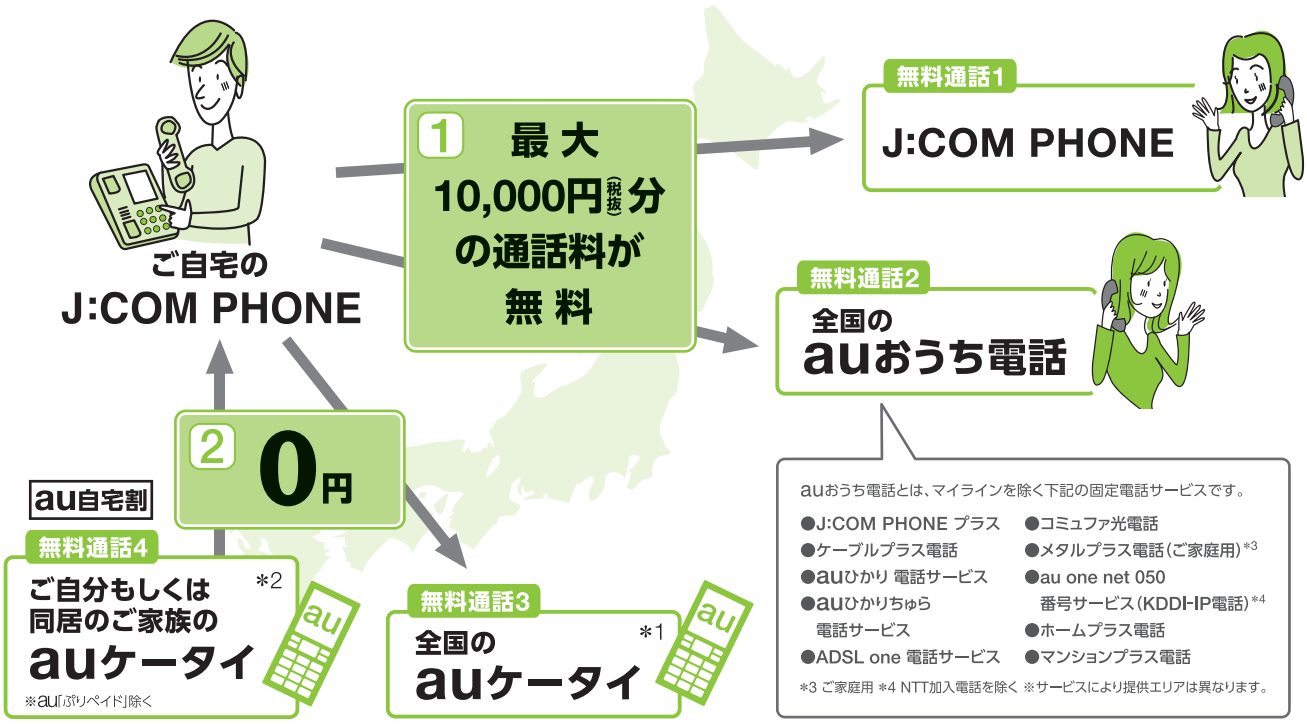
① 受話器を上げて 1 4 1 1 をダイヤルします。

## 公表番号着信拒否の解除

① 受話器を上げて 1 4 1 0 をダイヤルします。

# 無料でつながる J:COM PHONE

「とくとく・トーク」や「auケータイとのセット利用」で、一部通話料金が無料になります。




※ ②の無料通話には適用条件があります。詳しくは下記をご確認ください。

**無料通話1・2**

## 1 とくとく・トーク/月額250円(税抜)加入により、無料通話1・2の合算で最大10,000円(税抜)分の通話料が無料。

**無料通話 3・4**

## 2 J:COM PHONEから全国のauケータイ、ご自分もしくは同居のご家族のauケータイからJ:COM PHONEへ国内通話24時間無料。

(J:COM PHONEとauケータイ両サービスのご利用がお申し込みの条件です。)




※ 本サービスはau携帯電話間の無料通話サービスではありません。 ※ *1はJ:COMへのご利用auケータイの登録、*2はKDDIの(au→自宅割)の適用が必要です。

*1【ご自宅のJ:COM PHONEから全国のauケータイへの無料通話について】
J:COMへのお申し込みが必要です。
<適用条件>J:COM PHONEとご登録のau携帯電話の契約者もしくは登録住所が同じ場合、適用されます。
au携帯電話を複数ご契約されている場合は、うち1台のご登録で割引が適用されます。
au「ぷりペイド」は適用対象外です。当月25日までにお申し込みが完了し、その月の月末時点で適用条件を満たしている場合、当月から適用されます。お申し込みがホームページの場合は25日お申し込み完了分、申込書ご郵送の場合は25日当社到着分までが当月適用の対象となります。月末時点で、ご登録された電話番号が変更・休止(料金未納による通話停止を含む)・解約となっている場合は、適用対象外となります。
※本無料通話の適用開始は、J:COM PHONEの開通後からとなります。
<ご注意>国外通話の場合、着信先に通話料金がかかります。

*2【お使いのauケータイからご自宅のJ:COM PHONEへの無料通話について(au→自宅割)】
KDDIが提供するサービスです。適用条件を満たしている場合、自動適用となります。
<適用条件>au携帯電話のご契約で登録されている「ご契約者のご自宅電話番号」がJ:COM PHONEである場合、適用されます。
au「ぷりペイド」は適用対象外です。月末時点で適用条件を満たしている場合、両サービスの開通月の翌月ご利用分から適用されます。
<ご注意>国外からご自宅への通話は適用対象外です。

**au携帯電話のご契約に関するお問い合わせ**
(年中無休 ※オペレーター対応は AM9:00~PM8:00)
au携帯電話から局番なし 1 5 7 (無料) au以外の携帯電話、一般電話の場合 0077-7-111(無料)
(上記電話番号がご利用になれない場合) 0120-977-033

# とくとく・トーク／月額250円（税抜）

※工事完了月の翌月1日より、またはお申し込みの翌月1日からのサービス適用となります。

**おトク①**

最大10,000円（税抜）分の通話料が無料

**対象：J:COM PHONE、auおうち電話*1加入者への通話**

*1「auおうち電話」とは、マイラインを除く以下のKDDI固定電話サービスの総称です。 ※サービスにより提供エリアは異なります。

●J:COM PHONE プラス　●ケーブルプラス電話　●auひかり 電話サービス　●auひかりちゅら 電話サービス
●ADSL one 電話サービス　●コミュファ光電話　●メタルプラス電話（ご家庭用）
●au one net 050 番号サービス（KDDI-IP電話）*2　●ホームプラス電話　●マンションプラス電話

*2 NTT加入電話を除く。au ne netのほか、提携プロバイダー（無料提携先）で、基盤網提供事業者がKDDI（株）の場合を含む。

**おトク②**

県内／県外への通話

県内　7.9円（税抜）（一律3分）

県外　14.8円（税抜）（全国一律3分）

※県間でFAX等短期間の通話を多数ご利用される場合は、お得にならない場合がございますので十分にご注意ください。※国際通話料金は適用外です。

## 全国の「とくとく・トーク」サービスエリア

※一部サービスを提供していない地域がございます。
※「とくとく・トーク」はJ:COM PHONE用のサービスであり、「ケーブルプラス電話」ではご利用いただけません。

### 札幌・東北エリア

**J:COM 札幌**
**北海道:**札幌市（中央区、白石区、厚別区、清田区、豊平区、南区、西区、東区［一部］、北区［一部］、手稲区［一部］）、北広島市（西の里北、西の里東、虹ヶ丘）

**J:COM 仙台キャベツ**
**宮城県:**仙台市（青葉区［一部］、泉区［一部］宮城野区［一部］、若林区［一部］）黒川郡（富谷町［一部］、大和町［一部］）

### 中国・九州エリア

**J:COM 福岡**
**福岡県:**福岡市、古賀市、新宮町、糸島市（旧前原市）、粕屋町

**J:COM 北九州**
**福岡県:**北九州市（戸畑区、小倉北区、小倉南区、八幡西区、八幡東区、若松区［一部地域を除く］、門司区［一部］）、遠賀郡水巻町［一部］、遠賀町［一部］、岡垣町［一部］、宗像市［一部地域を除く］、福津市［一部地域を除く］、中間市［一部地域を除く］

**J:COM 下関**
**山口県:**下関市［豊北町・豊田町除く］



### 関西エリア

**J:COM かわち**
**大阪府:**松原市、藤井寺市、八尾市、柏原市、羽曳野市

**J:COM りんくう**
**大阪府:**貝塚市、泉佐野市、泉南市、阪南市、熊取町、田尻町、岬町

**J:COM 堺**
**大阪府:**堺市

**J:COM 大阪**
**大阪府:**大阪市（阿倍野区・住吉区・天王寺区・東住吉区・平野区・生野区）

**J:COM 大阪セントラル**
**大阪府:**大阪市（都島区・城東区・東成区・鶴見区・旭区・東淀川区・淀川区・中央区・北区）

**J:COM 和泉・泉大津**
**大阪府:**和泉市、泉大津市

**J:COM 南大阪**
**大阪府:**大阪狭山市、河内長野市、富田林市

**J:COM 北摂**
**大阪府:**箕面市、茨木市、摂津市

**J:COM 吹田**
**大阪府:**吹田市

**J:COM 豊中・池田**
**大阪府:**豊中市・池田市

**J:COM 高槻**
**大阪府:**高槻市・島本町

**J:COM 東大阪**
**大阪府:**東大阪市

**J:COM 北河内**
**大阪府:**守口市・門真市・大東市・四條畷市・交野市・寝屋川市

**J:COM 和歌山**
**和歌山県:**和歌山市、海南市［旧下津町は除く］、岩出市、紀の川市貴志川町

**J:COM 宝塚・川西**
**兵庫県:**宝塚市、川西市、猪名川町、三田市

**J:COM 神戸・芦屋**
**兵庫県:**神戸市（東灘区、灘区、中央区、兵庫区、北区）、芦屋市

**J:COM 神戸・三木**
**兵庫県:**神戸市（兵庫区の一部、長田区、須磨区、垂水区、西区）、三木市

**J:COM 京都みやびじょん**
**京都府:**京都市、長岡京市、向日市、大山崎町

### 関東エリア

**J:COM 東京**
**東京都:**練馬区、中央区勝どき（THE TOKYO TOWERS）墨田区、杉並区、国分寺市、小金井市、府中市、調布市の一部
**埼玉県:**新座市、和光市

**J:COM 西東京**
**東京都:**西東京市、小平市、東村山市、清瀬市、東久留米市

**J:COM 板橋**
**東京都:**板橋区

**J:COM 調布・世田谷**
**東京都:**調布市、世田谷区の一部［京王線沿線］

**J:COM せたまち**
**東京都:**世田谷区の一部［小田急線沿線］、狛江市、稲城市の一部、町田市［一部地域を除く］
**神奈川県:**川崎市麻生区、川崎市多摩区、横浜市青葉区の一部、相模原市の一部［小田急小田原線沿線］

**J:COM 江戸川**
**東京都:**江戸川区［一部地域を除く］

**J:COM 台東**
**東京都:**台東区

**J:COM さいたま**
**埼玉県:**さいたま市［岩槻区を除く］、上尾市、伊奈町

**J:COM 東上**
**埼玉県:**朝霞市、志木市、新座市、富士見市［一部地域］、ふじみ野市、三芳町、富士見市［一部地域を除く］

**J:COM 所沢**
**埼玉県:**所沢市［一部地域を除く］

**J:COM かながわセントラル**
**神奈川県:**大和市［一部地域を除く］、海老名市、座間市、綾瀬市、横浜市瀬谷区

**J:COM 横浜**
**神奈川県:**南区、磯子区、中区、西区［一部］

**J:COM 相模原・大和**
**神奈川県:**相模原市［一部地域を除く］、大和市［一部地域を除く］、愛甲郡［2011年4月以降順次サービス開始］［一部地域を除く］

**J:COM 湘南**
**神奈川県:**藤沢市、茅ヶ崎市、寒川町、逗子市［一部］、葉山町、横須賀市、三浦市

**J:COM 秦野・伊勢原**
**神奈川県:**秦野市［一部］、伊勢原市［一部］

**J:COM 東関東**
**千葉県:**柏市、我孫子市、鎌ヶ谷市［一部］、野田市［一部］、白井市［一部］

**J:COM 浦安**
**千葉県:**浦安市

**J:COM YY 八千代**
**千葉県:**八千代市

**J:COM 木更津**
**千葉県:**木更津市、君津市、富津市、袖ヶ浦市の各一部

**J:COM 茨城**
**茨城県:**土浦市、牛久市、龍ヶ崎市、阿見町、取手市、かすみがうら市、守谷市、つくばみらい市、美浦村、石岡市、利根町、常総市の各一部

**J:COM 群馬**
**群馬県:**高崎市［一部地域を除く］、前橋市［一部地域を除く］、安中市、渋川市の各一部

# 171 J:COM PHONEからの災害用伝言ダイヤルご利用方法

災害時には、一時的に電話がかかりにくくなる場合（ふくそう状態）があります。そんな時に、家族や親戚、知人と連絡を取り合える伝言ダイヤルサービスです。

| 操作手順 | 伝言の録音方法 | 伝言の再生方法 |
|---|---|---|
| ❶ サービス特番をダイヤル | 171にダイヤルする | |
| | **ガイダンス（識別コード［録音／再生の選択］の入力）**<br>こちらは災害伝言ダイヤルです。録音される方は 1、再生される方は 2、暗証番号を利用する録音は 3、暗証番号を利用する再生は 4 をダイヤルしてください。 | |
| | ダイヤル回線でプッシュボタン式の電話機をご利用の方は、トーンやPB（プッシュボタン）機能を操作してPB信号を出せるようにしてください。 | |
| ❷ 録音、再生を選択<br>※暗証番号付きも選択可能。 | 録音の場合 1 をダイヤルする。<br>※暗証番号付き録音の場合。<br>3 → ガイダンス（暗証番号入力） → ××××| 再生の場合 2 をダイヤルする。<br>※暗証番号付き再生の場合。<br>4 → ガイダンス（暗証番号入力） → ×××× |
| | **ガイダンス（BOX番号［被災者の電話番号］の入力）**<br>被災地域の方はご自宅の電話番号、または、連絡を取りたい被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルしてください。被災地以外の方は連絡を取りたい被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルしてください。 | |
| ❸ 被災者電話番号の入力<br>※市外局番から入力。 | 0×× ××× ××××<br>災害用伝言ダイヤルセンターに接続 | |
| ❹ メッセージの録音（30秒以内） | **ガイダンス（録音案内1）**<br>●ダイヤル式電話機の場合＊<br>●PB電話機の場合 → 1 # | **ガイダンス（録音案内2）**<br>録音終了後 → 9 #<br>**ガイダンス（録音内容確認）**<br>訂正 → 8 #<br>終了 → 9 # |
| ❺ メッセージの再生<br>※新しい伝言からの再生。<br>※伝言再生後、録音時刻を案内。 | | **ガイダンス（再生案内1）**<br>●ダイヤル式電話機の場合＊<br>●PB電話機の場合 → 1 #<br>**ガイダンス（再生案内2）**<br>追加録音 → 3 #<br>※録音は、操作手順4を参照。<br>繰り返し → 8 #<br>終　了 → 9 # |
| | **ガイダンス（終了）** | |
| ❻ 終　了 | 切　断 | |

※ダイヤル回線式の電話機で端末にPB機能の無いタイプ（黒電話等）はご利用いただけません。
PB機能の有無については、ご使用の電話機の説明書やメーカー等にご確認ください。

## NTT地域会社の電話加入権売買窓口のご紹介

（社）全日本電気通信サービス取引協会（AM9:00～PM5:00 土・日・祝日を除く）TEL:03-5401-3355
こちらの番号にお電話の上、「J:COM PHONE加入者ですが…」とお申し出ください。

※価格は時期によって異なります。直接おたずねください。
※再度NTT地域会社の電話に加入される場合は、NTT地域会社の電話加入権が必要となる場合があります。
電話加入権の売却については、お客さまご自身の責任においてご判断願います。
※J:COMではNTT電話加入権売却に関する一切の責任は負いません。

もっと、あなたに響くこと。

J:COM

※2016年3月現在（一部除く）。※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。一部申請中のものを含みます。
※料金・一部サービス内容は変更になる場合があります。
※表示価格は、特に記載のある場合を除き税抜です。別途消費税分をご請求いたします。

2016.4