「スマートお得プランミニ EX」に関する重要事項説明書

この度は、「スマートお得プランミニ EX」(以下、「本サービス」といいます。)をお申し込みいただき、ありがとうございます。

本書は、本サービスのご契約にあたり、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。

内容についてあらかじめご了承をいただき、お申し込みください。

□ ご契約条件について

1. 弊社が認めるJ:COM In My Room Plan 対応の集合住宅にお住まいの方。
2. 「J:COM TV スタンダードプラス」もしくは「J:COM TV スタンダード」と、「J:COM PHONE-iもしくはプラス(住宅用)」の両サービスをご利用される方。
3. 「J:COM TV スタンダードプラス」もしくは「J:COM TV スタンダード」を Smart TV Box でご利用いただける方。
4. 本サービスとあわせて「J:COM NET 320M コース+J:COM ホーム Wi-Fi」をご利用いただける方。
5. 1年間、同一名義、同一回線にて、上記 2. のサービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続してご利用される方。
6. 上記契約条件を満たさなくなった場合には、3,500円(税抜)の契約解除料が発生いたします。
7. 本サービスのご契約につきましては、1契約ごとに1台、1回線限りとさせていただきます。

□ 月額利用料金について

サービス内容		1サービスごとの 月額基本料金	ご提供料金	電話サービス用機器設置翌日から J:COM PHONE プラス開通日までの J:COM TV の月額料金
スマート お得プランミニ EX +	J:COM TV スタンダードプラス	5,980円(税抜)	5,980円(税抜)	5,280円(税抜) *1
	J:COM PHONE	1,330円(税抜)		
スマート お得プランミニ EX	J:COM TV スタンダード	4,980円(税抜)	4,980円(税抜)	4,280円(税抜) *1
	J:COM PHONE	1,330円(税抜)		
—	Smart TV Box サービス利用料	952円(税抜)	952円(税抜)	952円(税抜)

*1J:COM TV のご利用料金。

1. 月額利用料金につきましては、弊社がお客さまのお申し込みを受け付け、本サービスでご利用いただくすべてのサービスの提供を開始した日(以下、「サービス開始日」といいます。)の翌日から上記料金を適用いたします。本サービスを J:COM PHONE プラスでお申し込みの場合、「J:COM TV スタンダードプラス」もしくは「J:COM TV スタンダード」の設置工事が完了している場合は、電話サービス用機器を設置した翌日より、本サービスの J:COM PHONE プラス月額料金を除くパッケージ料金を適用いたします。なお、この場合の本サービスのサービス開始日は J:COM PHONE プラスの開通日となります。
2. いずれかのサービス提供を解除した場合は、サービス提供を解除した日(以下、「サービス解除日」といいます。)までの期間について、上記料金を適用いたします。また、J:COM PHONE プラスにて電話サービス用機器設置工事後、弊社が別に定める一定期間を経過したため、お客さまとの J:COM PHONE プラスに関する契約(お申し込み)を解除させていただく場合がございます。解除に伴い、ご契約内容の変更および機器の交換が必要となります。

□ 契約期間について

1. 本サービスの契約期間は、サービス提供開始月から1年間(12カ月)とし、お客さまから契約更新月および契約更新月の前月に、お申し出がない限り、1年単位で自動更新となります。
2. サービス提供開始月は、サービス開始日を含む月となります。
3. 契約更新月は、サービス提供開始月の1年後当月といたします。
4. 契約満了日は、サービス提供開始月の1年後前月末といたします。

(ご参考例:2017年4月1日がサービス開始日の場合)

- サービス提供開始月は、2017年4月となります。
- 契約更新月は、2018年4月となります。2018年3月1日から2018年4月30日までにお客さまからのお申し出がない場合は、更新開始日を2018年4月1日とした1年間の自動更新がなされます。以降、同様の取り扱いとなります。
- 契約満了日は、2018年3月31日となります。自動更新した場合、2回目の契約満了日は、2019年3月31日となります。以降、

同様の取り扱いとなります。

□ 契約解除料金について

1. 以下の場合、契約解除料金が発生いたします。
  - (1) 更新後を含む契約期間の途中で本サービスのご契約を解除される場合。
  - (2) 更新後を含む契約期間の途中で弊社が行う解除(料金未納に伴う強制解除など)が生じた場合。
  - (3) 更新後を含む契約期間の途中で本サービスで提供するサービスのいずれか、もしくはすべてのサービスを解除(料金未納に伴う強制解除など弊社が行う解除を含みます。)、またはご利用の一時中断をご希望される場合。
※本サービスのいずれかの契約変更を行った際にも発生する場合がございます。
2. 以下の場合、契約解除料金が発生いたしません。
  - (1) 契約更新月および契約更新月の前月に、本サービスで提供するサービスのいずれか、もしくはすべてのサービスの解除のお申し出をされる場合。
  - (2) ご転居先でも J:COM サービスをご利用になる場合。
  - (3) お住まいの集合住宅が弊社が認める J:COM In My Room Plan 対応住宅でなくなった場合。
  - (4) 初期契約解除制度が適用となった場合。
3. 契約更新月の前月に更新月のお知らせをご契約住所宛に書面にてお送りいたします。

□ Smart TV Box についてのご注意事項

1. Smart TV Box で「J:COM TV スタンダードプラス」もしくは「J:COM TV スタンダード」をご利用いただく場合、「J:COM NET 320M コース+J:COM ホーム Wi-Fi」にご契約いただきます。TV サービスもしくは NET サービスのみご利用になる場合、契約変更および機器の返却が必要となる場合がございます。
2. Smart TV Box とインターネットサービス用機器(J:COM ホーム Wi-Fi 用)は有線 LAN で接続し、ご利用いただく必要がございます。
3. 設置させていただく Smart TV Box にはあらかじめ 1 枚の SD カードをセットさせていただきます。
4. SD カードはお客さまへ無償で配布しているものとなり、ご利用中にカードの故障、紛失等をされた場合はお客さまご自身で SD カードをご用意いただけますようお願いいたします。
5. 機器の返却がない場合および機器を紛失・破損された場合には、Smart TV Box:30,000 円/台(不課税)、インターネットサービス用機器(J:COM ホーム Wi-Fi 用):7,000 円/台(不課税)の損害金をお支払いいただきます。

□ Smart TV Box での一部機能・サービスのご提供可否について

1. Smart TV Box での「J:COM TV スタンダードプラス」もしくは「J:COM TV スタンダード」もしくは「J:COM TV セレクト A/B/C」は、単体でのサービス提供は行っておりません。
2. Smart TV Box での「J:COM TV スタンダードプラス」もしくは「J:COM TV スタンダード」もしくは「J:COM TV セレクト A/B/C」では J:COM オンデマンド、インタラク TV、ペイ・パー・ビュー、一部のデータ放送チャンネルはお住まいのエリアによってはご利用いただけません。

□ その他注意事項

1. 本サービスでご提供するサービスのいずれかのサービスが技術的にご提供できない場合は、本サービスのご契約をすることはできません。
2. ご契約時には、弊社が別に定める工事費など、ご解約時には撤去費などをお支払いいただきます。
3. 料金未納に伴う強制解除等、弊社が行う本サービスの解除が生じた後に、再度、本サービスのご利用をご希望される場合は、新たに本サービスのご契約が必要となりますので、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。
4. お客さまのお申し出による解除の場合も上記 3. と同様となります。
5. 転居先での本サービスのご継続は、転居先で本サービスが提供されている場合に限りです。
6. 2 台目「ブルーレイ HDR(長期契約タイプ)」と同時に本サービスをご契約いただく場合は、「ブルーレイ HDR(長期契約タイプ)」の契約期間、および契約解除料金の適用は免除となります。また、日割番組表のついた「ジェイコムマガジン」を無償で提供させていただきます。ただし、本サービスのご契約が終了となり、かつ「ブルーレイ HDR(長期契約タイプ)」のご契約を継続される場合は、新たに「ブルーレイ HDR(長期契約タイプ)」の契約期間および契約解除料金が適用されますので、あらかじめご了承ください。

□ au ID について

1. 本サービスを利用するにあたり、KDDI 株式会社が提供する、au ID が Smart TV Box 1 台に対して 1ID 払い出されます。(Smart TV Box 端末を交換した場合、au ID は変更となります。)
2. au スマートフォンで既にご使用されている au ID を Smart TV Box でご利用いただく場合には、お客さまご自身で設定をお願いいたします。
3. Smart TV Box、スマートフォン、それぞれで別 ID をご利用される場合、ID 毎にアプリケーションのご利用料が課金されます。既に au スマートフォンでご利用のアプリケーションをご利用になる場合には、au スマートフォンで利用されている au ID を Smart TV Box へ設定ください。設定の詳細は、工事当日に弊社作業員がお渡しする「設定ガイド」にてご確認ください。
4. au ID のご利用にあたり、「au ID 利用規約(https://id.auone.jp/id/pc/legal/auid_terms.html)」に同意いただきます。
5. au ID およびパスワード、暗証番号はアプリケーションを購入・ダウンロード時に必要となります。
6. Smart TV Box に払い出された au ID は、Smart TV Box のご解約後はご利用いただけません。お引越しの場合は、お引越し後に新たな au ID が払い出されます。

□ アプリケーションについて

1. 本サービスを利用するにあたり、トレンドマイクロ社が提供する「ウイルスバスター for au」の不正アプリ対策機能(ファイルアンチウイルス)を無償でご利用いただきます。ご利用にあたり「ウイルスバスター for au」の使用許諾(<http://safe.trendmicro.jp/xsp/vbm/kddi/eula/eula02.aspx>)に同意いただきます。お客さま自身で「ウイルスバスター for au」のアプリを削除した場合は、不正アプリ対策機能(ファイルアンチウイルス)はご利用いただけませんのでご注意ください。再度ご利用いただく場合は、アプリをダウンロードのうえ、起動いただく必要があります。
2. あらかじめ Smart TV Box にインストールされている以外のアプリケーションの利用を希望される場合は、各アプリケーションの利用規約にあらかじめ同意いただいたうえで、Smart TV Box より au ID を利用して購入ください。
3. au マーケット以外で購入ダウンロードしたアプリケーションについて、映像使用やインターネット利用に影響を及ぼす等の弊社が想定しない挙動をする場合があります。お客さまの責任においてご利用ください。
4. 一部アプリケーションにおいて、時間指定等の起動設定を行った場合、映像視聴やインターネット利用時にアプリケーションが起動いたします。必要時以外はアプリケーションの起動設定をオフにしご利用ください。
5. お客さまがダウンロードされたアプリケーションの内容については、お客さまサポートを行う事を目的に、弊社にて履歴管理いたします。
6. Smart TV Box の交換を行う場合、インストール済のアプリケーションは保証されません。au ID も変更となるため、各種アプリケーションを利用される場合は、新たにお申し込みが必要となります。

□ au ID および KDDI 提供アプリケーションのお問い合わせ先について

1. au ID および KDDI 提供アプリケーションに関しては、KDDI 株式会社へのお問い合わせをお願いいたします。お電話でのお問い合わせ先は下記のとおりです。

auID:0077-777(無料)	KDDI 提供アプリ:0077-7075(無料)
受付時間:9:00~20:00/年中無休 ※携帯電話、一般電話、PHS からもご利用いただけます。 ※上記番号がご利用になれない場合:0120-174-077	受付時間:9:00~20:00/年中無休

□ 録画機能について

商品情報	販売価格*1
USB-HDD(1TB・2TB)	1TB 8,500 円(税抜)
	2TB 11,400 円(税抜)

*1 2017 年 4 月 1 日現在:本価格は変更になる可能性があります。

1. Smart TV Box に外付けハードディスクを接続することで、番組を録画することができます。
2. 外付けハードディスクは販売でのご提供となり、レンタルはございません。また、外付けハードディスクの端末代金は、お申し込みいただいております J:COM の各種サービスのご利用料金などと共にご請求いたします。
3. 外付けハードディスクは弊社作業員が持参の上、設置・各種設定を行います(有料)。
4. Smart TV Box の機器交換や撤去(お引越しに伴う、機器の回収も含みます)を行った場合、録画物が視聴いただけなくなります。なお、

録画物の消去、破損が生じた場合、弊社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

5. 外付けハードディスクを他の再生機器などへ付け替えを行った場合、外付けハードディスク設定時に、ハードディスクが初期化され録画物が消去されます。
6. ホームネットワーク(DLNA など)で接続し、お客様の機器の不具合により視聴、録画が行えないなどが生じた場合、弊社は責任を負いかねます。
7. 上記商品のご購入にあたっては、あわせて「外付けハードディスク購入に関する特定商取引法に基づく表示および注意事項」をご確認ください。

□ 個人情報の取り扱いについての注意事項

1. Smart TV Box 端末の設置工事や運用・保守などのため、お客様情報の一部を委託先に開示いたします。
2. Smart TV Box 端末上で利用されたアプリケーションに関するお問い合わせ等の対応のために、本サービス利用にあたり払い出された au ID を設定した Smart TV Box 端末の機器情報およびお客様情報の一部(お名前・住所・ご契約者さま名・電話番号)を KDDI 株式会社に開示いたします。
3. 弊社は、保守やサポート、新規サービスの開発やサービスレベルの維持・向上のため、また、当グループやアプリ提供会社の商品・サービスの販売および販売促進、お勧め情報の表示をするため、お客様の Smart TV Box での視聴、ご使用に関する情報を収集し、利用することがございます。
4. 弊社作業スタッフが Smart TV Box の設置および設定を行う際、画面上での各種利用規約の同意・お客様情報を、お客様の代理で入力させていただきます。あらかじめご了承ください。なお、各種利用規約につきましては、J:COM ホームページ (<http://support.myjcom.jp/kuranavi/>)よりご確認ください。
5. 弊社はアプリ等提供会社のうち買い物ページの出店企業に対して、買い物ページにおけるサービス提供および当該サービスに関連した連絡、アフターサービスを行う目的で、お客様情報の一部を委託先に提供いたします。

「スマートお得プランミニ EX 電力セット」に関する重要事項説明書

この度は、「スマートお得プランミニ EX 電力セット」(以下、「本サービス」といいます。)をお申し込みいただき、ありがとうございます。

本書は、本サービスのご契約にあたり、お客様にご確認いただきたい事項を説明しております。

内容についてあらかじめご了承をいただき、お申し込みください。

□ ご契約条件について

1. 弊社が認める J:COM In My Room Plan 対応の集合住宅にお住まいの方。
2. 「J:COM TV スタンダードプラス」もしくは「J:COM TV スタンダード」と、「J:COM PHONE-i もしくはプラス(住宅用)」と、「J:COM 電力 家庭用コース」(以下、「J:COM 電力」といいます。)の 3 サービスをご利用される方。
3. 「J:COM TV スタンダードプラス」もしくは「J:COM TV スタンダード」を Smart TV Box でご利用いただける方。
4. 本サービスとあわせて「J:COM NET 320M コース+J:COM ホーム Wi-Fi」をご利用いただける方。
5. 1年間、同一名義、同一回線にて、上記 2. のサービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続してご利用される方。
6. 上記契約条件を満たさなくなった場合には、3,500 円(税抜)の契約解除料金が発生いたします。
7. 本サービスのご契約につきましては、1 契約ごとに 1 台、1 回線限りとさせていただきます。

□ 月額利用料金について

1. 「スマートお得プランミニ EX」の月額利用料金に加えて、別途、J:COM 電力の月額利用料金がかかります。
2. J:COM 電力を除く月額利用料金につきましては、弊社がお客様のお申し込みを受け付け、本サービスでご利用いただく J:COM 電力を除くすべてのサービスの提供を開始した日の翌日から「スマートお得プランミニ EX」と同料金を適用いたします。本サービスを J:COM PHONE プラスでお申し込みの場合、「J:COM TV スタンダードプラス」もしくは「J:COM TV スタンダード」の設置工事が完了している場合は、電話サービス用機器を設置した翌日より、「スマートお得プランミニ EX」の J:COM PHONE プラス月額料金を除くパッケージ料金を適用いたします。
3. J:COM 電力の月額利用料金につきましては、他の小売電気事業者から弊社へ切り替えの場合は切替日、新規契約の場合は、お客様申告日とし、当日から適用いたします。ただし、J:COM 電力の割引は、本サービスのすべてのサービスが開始(開通)した月から適用となります。
4. 本サービスのすべてのサービスが開始(開通)された日がサービス開始日となります。
5. いずれかのサービス提供を解除した場合は、サービス提供を解除した日(以下、「サービス解除日」といいます。)までの期間について、「スマートお得プランミニ EX」と同料金を適用いたします。また、J:COM PHONE プラスにて電話サービス用機器設置工事後、弊社が別に定める一定期間を経過したため、お客様との J:COM PHONE プラスに関する契約(お申し込み)を解除させていただく場合がございます。

ます。解除に伴い、ご契約内容の変更および機器の交換が必要となります。

6. 弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、J:COM 電力が提供できない場合には、J:COM 電力に関するご契約(お申し込み)を解除させていただく場合がございます。この場合、本サービスが解除となり、「スマートお得プランミニ EX」の適用となります。

※サービス提供開始日は「スマートお得プランミニ EX」へ切り替わった日となります。

□ 契約期間について

・「スマートお得プランミニ EX」と同様となります。

□ 契約解除料金について

・「スマートお得プランミニ EX」と同様となります。

□ その他注意事項

1. 本サービスでご提供するサービスのいずれかのサービスが技術的にご提供できない場合は、本サービスのご契約をすることはできません。
2. ご契約時には、弊社が別に定める工事費など、ご解約時には撤去費などをお支払いいただきます。
3. 料金未納に伴う強制解除等、弊社が行う本サービスの解除が生じた後に、再度、本サービスのご利用をご希望される場合は、新たに本サービスのご契約が必要となりますので、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。
4. お客さまのお申し出による解除の場合も上記 3. と同様となります。
5. J:COM 電力解約後は、お客さまご自身で他の小売電気事業者へ電気のご契約に関するご連絡、お手続きをお願いいたします。手続きが行われず、無契約となった場合は、電気の供給がとまる場合がございますので、ご注意ください。
6. 転居先での本サービスのご継続は、転居先で本サービスが提供されている場合に限りです。
7. 2 台目「ブルーレイ HDR(長期契約タイプ)」と同時に本サービスをご契約いただく場合は、「ブルーレイ HDR(長期契約タイプ)」の契約期間、および契約解除料金の適用は免除となります。また、日割番組表のついた「ジェイコムマガジン」を無償で提供させていただきます。ただし、本サービスのご契約が終了となり、かつ「ブルーレイ HDR(長期契約タイプ)」のご契約を継続される場合は、新たに「ブルーレイ HDR(長期契約タイプ)」の契約期間および契約解除料金が適用されますので、あらかじめご了承ください。
8. 下記項目について、「スマートお得プランミニ EX」と同様となります。
  - Smart TV Box についてのご注意事項
  - Smart TV Box での一部機能・サービスのご提供可否について
  - au ID について
  - アプリケーションについて
  - au ID および KDDI 提供アプリケーションのお問い合わせ先について
  - 録画機能について

□ 個人情報の取り扱いについての注意事項

1. Smart TV Box 端末の設置工事や運用・保守などのため、お客さま情報の一部を委託先に開示いたします。
2. Smart TV Box 端末上で利用されたアプリケーションに関するお問い合わせ等の対応のために、本サービス利用にあたり払い出された au ID を設定した Smart TV Box 端末の機器情報およびお客さま情報の一部(お名前・住所・ご契約者さま名・電話番号)を KDDI 株式会社に開示いたします。
3. 弊社は、保守やサポート、新規サービスの開発やサービスレベルの維持・向上のため、また、当グループやアプリ提供会社の商品・サービスの販売および販売促進、お勧め情報の表示をするため、お客さまの Smart TV Box での視聴、ご使用に関する情報を収集し、利用することがございます。
4. 弊社作業スタッフが Smart TV Box の設置および設定を行う際、画面上での各種利用規約の同意・お客さま情報を、お客さまの代理で入力させていただきます。あらかじめご了承ください。なお、各種利用規約につきましては、J:COM ホームページ (<http://support.myjcom.jp/kuranavi/>) よりご確認ください。
5. 弊社はアプリ等提供会社のうち買い物ページの出店企業に対して、買い物ページにおけるサービス提供および当該サービスに関連した連絡、アフターサービスを行う目的で、お客さま情報の一部を委託先に提供いたします。
6. 弊社は、お客さまよりお預かりした個人情報、および供給(受電)地点に関する情報(供給(受電)地点特定番号、供給方式、検針日、契約状態等)を、接続供給切替手続きのために、電力広域的運営推進機関および、地域電力会社、他の小売電気事業者との間で、共同で利用することがあります。
7. 弊社は、J:COM 電力の運用・保守などのため、お客さまよりお預かりした個人情報、および供給(受電)地点に関する情報の一部を委託先に開示いたします。

8. 弊社は、J:COM 電力の保守、サポート、アフターサービス、新規サービスの開発やサービスレベルの維持・向上のため、また、当グループの商品・サービスの販売および販売促進のため、お客さまの J:COM 電力の 認証情報、毎時利用電力量、電力利用頻度、電力利用時間帯、利用履歴に関する情報を収集し、生年月日、契約内容、住所に関する内容を突き合わせて利用することがございます。

「スマートお得プランミニ EX ガスセット」に関する重要事項説明書

この度は、「スマートお得プランミニ EX ガスセット」(以下、「本サービス」といいます。)をお申し込みいただき、ありがとうございます。

本書は、本サービスのご契約にあたり、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。

内容についてあらかじめご了承をいただき、お申し込みください。

□ ご契約条件について

1. 弊社が認める J:COM In My Room Plan 対応の集合住宅にお住まいの方。
2. 「J:COM TV スタンダードプラス」もしくは「J:COM TV スタンダード」と、「J:COM PHONE-i もしくはプラス(住宅用)」と、「J:COM ガス Supplied by 大阪ガス」(以下、「J:COM ガス」といいます。)の 3 サービスをご利用される方。
3. 「J:COM TV スタンダードプラス」もしくは「J:COM TV スタンダード」を Smart TV Box でご利用いただける方。
4. 本サービスとあわせて「J:COM NET 320M コース+J:COM ホーム Wi-Fi」をご利用いただける方。
5. 1 年間、同一名義、同一回線にて、上記 2. のサービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続してご利用される方。
6. 上記契約条件を満たさなくなった場合には、3,500 円(税抜)の契約解除料金が発生いたします。
7. 本サービスのご契約につきましては、1 契約ごとに 1 台、1 回線限りとさせていただきます。

□ 月額利用料金について

1. 「スマートお得プランミニ EX」の月額利用料金に加えて、別途、J:COM ガスの月額利用料金ががかかります。
2. J:COM ガスを除く月額利用料金につきましては、弊社がお客さまのお申し込みを受け付け、本サービスでご利用いただく J:COM ガスを除くすべてのサービスの提供を開始した日の翌日から「スマートお得プランミニ EX」と同料金を適用いたします。本サービスを J:COM PHONE プラスでお申し込みの場合、「J:COM TV スタンダードプラス」もしくは「J:COM TV スタンダード」の設置工事が完了している場合は、電話サービス用機器を設置した翌日より、「スマートお得プランミニ EX」の J:COM PHONE プラス月額料金を除くパッケージ料金を適用いたします。
3. J:COM ガスの月額利用料金につきましては、他のガス小売事業者から弊社へ切り替えの場合は切替手続き完了後の初回定例検針日の翌日、新規契約の場合は、お客さま申告日とし、当日から適用いたします。
4. 本サービスをご利用される場合、J:COM サービスの月額利用料金から毎月 100 円割引を行います。割引は、本サービスのすべてのサービスが開始(開通)した月の翌月から適用となります。
5. 本サービスのすべてのサービスが開始(開通)された日がサービス開始日となります。
6. いずれかのサービス提供を解除した場合は、サービス提供を解除した日(以下、「サービス解除日」といいます。)までの期間について、「スマートお得プランミニ EX」と同料金を適用いたします。また、J:COM PHONE プラスにて電話サービス用機器設置工事後、弊社が別に定める一定期間を経過したため、お客さまとの J:COM PHONE プラスに関する契約(お申し込み)を解除させていただく場合がございます。解除に伴い、ご契約内容の変更および機器の交換が必要となります。
7. 弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、J:COM ガスが提供できない場合には、J:COM ガスに関するご契約(お申し込み)を解除させていただく場合がございます。この場合、本サービスが解除となり、「スマートお得プランミニ EX」の適用となります。
※サービス提供開始日は「スマートお得プランミニ EX」へ切り替わった日となります。

□ 契約期間について

・「スマートお得プランミニ EX」と同様となります。

□ 契約解除料金について

・「スマートお得プランミニ EX」と同様となります。

□ その他注意事項

1. 本サービスでご提供するサービスのいずれかのサービスが技術的にご提供できない場合は、本サービスのご契約をすることはできません。
2. ご契約時には、弊社が別に定める工事費など、ご解約時には撤去費などをお支払いいただきます。

3. 料金未納に伴う強制解除等、弊社が行う本サービスの解除が生じた後に、再度、本サービスのご利用をご希望される場合は、新たに本サービスのご契約が必要となりますので、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。
4. お客さまのお申し出による解除の場合も上記3.と同様になります。
5. J:COM ガス解約後は、お客さまご自身で他のガス小売事業者へガスのご契約に関するご連絡、お手続きをお願いいたします。手続きが行われず、無契約となった場合は、ガスの供給がとまる場合がございますので、ご注意ください。
6. 転居先での本サービスのご継続は、転居先で本サービスが提供されている場合に限りです。
7. 2 台目「ブルーレイ HDR(長期契約タイプ)」と同時に本サービスをご契約いただく場合は、「ブルーレイ HDR(長期契約タイプ)」の契約期間、および契約解除料金の適用は免除となります。また、日割番組表のついた「ジェイコムマガジン」を無償で提供させていただきます。ただし、本サービスのご契約が終了となり、かつ「ブルーレイ HDR(長期契約タイプ)」のご契約を継続される場合は、新たに「ブルーレイ HDR(長期契約タイプ)」の契約期間および契約解除料金が適用されますので、あらかじめご了承ください。
8. 下記項目について、「スマートお得プランミニ EX」と同様となります。
  - Smart TV Box についてのご注意事項
  - Smart TV Box での一部機能・サービスのご提供可否について
  - au ID について
  - アプリケーションについて
  - au ID および KDDI 提供アプリケーションのお問い合わせ先について
  - 録画機能について

□ 個人情報の取り扱いについての注意事項

1. Smart TV Box 端末の設置工事や運用・保守などのため、お客さま情報の一部を委託先に開示いたします。
2. Smart TV Box 端末上で利用されたアプリケーションに関するお問い合わせ等の対応のために、本サービス利用にあたり払い出された au ID を設定した Smart TV Box 端末の機器情報およびお客さま情報の一部(お名前・住所・ご契約者さま名・電話番号)を KDDI 株式会社に開示いたします。
3. 弊社は、保守やサポート、新規サービスの開発やサービスレベルの維持・向上のため、また、当グループやアプリ提供会社の商品・サービスの販売および販売促進、お勧め情報の表示をするため、お客さまの Smart TV Box での視聴、ご使用に関する情報を収集し、利用することがございます。
4. 弊社作業スタッフが Smart TV Box の設置および設定を行う際、画面上での各種利用規約の同意・お客さま情報を、お客さまの代理で入力させていただきます。あらかじめご了承ください。なお、各種利用規約につきましては、J:COM ホームページ (<http://support.myjcom.jp/kuranavi/>)よりご確認ください。
5. 弊社はアプリ等提供会社のうち買い物ページの出店企業に対して、買い物ページにおけるサービス提供および当該サービスに関連した連絡、アフターサービスを行う目的で、お客さま情報の一部を委託先に提供いたします。
6. 弊社は、お客さまよりお預かりした個人情報、およびガス供給に関する情報(ガス供給地点特定番号、ガス使用名義、ガス使用場所、契約種別、検針日、契約状態等)を、ガス供給切替手続きのために、大阪ガス、一般ガス導管事業者、および他の小売ガス事業者との間で、共同で利用することがあります。
7. 弊社は、J:COM ガスサービスの運用・保守などのため、お客さまよりお預かりした個人情報、ガス供給に関する情報、およびメーターガス栓位置情報に関する情報の一部を委託先に開示いたします。
8. 弊社は、J:COM ガスサービスの保守、サポート、アフターサービス、新規サービスの開発やサービスレベルの維持・向上のため、また、当グループの商品・サービスの販売および販売促進のため、お客さまの J:COM ガスサービスの認証情報、毎時利用ガス量、ガス利用頻度、ガス利用時間帯、利用履歴に関する情報を収集し、生年月日、契約内容、住所に関する内容を突き合わせて利用することがございます。

「スマートお得プランミニ EX 電力・ガスセット」に関する重要事項説明書

この度は、「スマートお得プランミニ EX 電力・ガスセット」(以下、「本サービス」といいます。))をお申し込みいただき、ありがとうございます。

本書は、本サービスのご契約にあたり、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。

内容についてあらかじめご了承をいただき、お申し込みください。

□ ご契約条件について

1. 弊社が認める J:COM In My Room Plan 対応の集合住宅にお住まいの方。
2. 「J:COM TV スタンダードプラス」もしくは「J:COM TV スタンダード」と、「J:COM PHONE-i もしくはプラス(住宅用)」と、「J:COM 電力 家庭用コース」(以下、「J:COM 電力」といいます。))と、「J:COM ガス Supplied by 大阪ガス」(以下、「J:COM ガス」といいます。))の4サービスをご利用される方。

3. 「J:COM TV スタンダードプラス」もしくは「J:COM TV スタンダード」を Smart TV Box でご利用いただける方。
4. 本サービスとあわせて「J:COM NET 320M コース+J:COM ホーム Wi-Fi」をご利用いただける方。
5. 1年間、同一名義、同一回線にて、上記2. のサービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続してご利用される方。
6. 上記契約条件を満たさなくなった場合には、3,500 円(税抜)の契約解除料金が発生いたします。
7. 本サービスのご契約につきましては、1 契約ごとに 1 台、1 回線限りとさせていただきます。

□ 月額利用料金について

1. 「スマートお得プランミニ EX」の月額利用料金に加えて、別途、J:COM 電力の月額利用料金と J:COM ガスの月額利用料金がかかります。
2. J:COM 電力・J:COM ガスを除く月額利用料金につきましては、弊社がお客さまのお申し込みを受け付け、本サービスでご利用いただく J:COM 電力・J:COM ガスを除くすべてのサービスの提供を開始した日の翌日から「スマートお得プランミニ EX」と同料金を適用いたします。本サービスを J:COM PHONE プラスでお申し込みの場合、「J:COM TV スタンダードプラス」もしくは「J:COM TV スタンダード」の設置工事が完了している場合は、電話サービス用機器を設置した翌日より、「スマートお得プランミニ EX」の J:COM PHONE プラス月額料金を除くパッケージ料金を適用いたします。
3. J:COM 電力の月額利用料金につきましては、他の小売電気事業者から弊社へ切り替えの場合は切替日、新規契約の場合は、お客さま申告日とし、当日から適用いたします。ただし、J:COM 電力の割引は、本サービスのすべてのサービスが開始(開通)した月から適用となります。
4. J:COM ガスの月額利用料金につきましては、他のガス小売事業者から弊社へ切り替えの場合は切替手続き完了後の初回定例検針日の翌日、新規契約の場合は、お客さま申告日とし、当日から適用いたします。
5. 本サービスをご利用される場合、J:COM サービスの月額利用料金から毎月 100 円割引を行います。割引は、本サービスのすべてのサービスが開始(開通)した月の翌月から適用となります。
6. 本サービスのすべてのサービスが開始(開通)された日がサービス開始日となります。
7. いずれかのサービス提供を解除した場合は、サービス提供を解除した日(以下、「サービス解除日」といいます。)までの期間について、「スマートお得プランミニ EX」と同料金を適用いたします。また、J:COM PHONE プラスにて電話サービス用機器設置工事後、弊社が別に定める一定期間を経過したため、お客さまとの J:COM PHONE プラスに関する契約(お申し込み)を解除させていただく場合がございます。解除に伴い、ご契約内容の変更および機器の交換が必要となります。
8. 弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、J:COM 電力・J:COM ガスが提供できない場合には、J:COM 電力・J:COM ガスに関するご契約(お申し込み)を解除させていただく場合がございます。この場合、本サービスが解除となり、以下のサービスに切り替わります。
  - ・ J:COM 電力が解除となった場合・・・「スマートお得プランミニ EX ガスセット」
  - ・ J:COM ガスが解除となった場合・・・「スマートお得プランミニ EX 電力セット」
  - ・ J:COM 電力、J:COM ガスが解除となった場合・・・「スマートお得プランミニ EX」※サービス提供開始日は上記のサービスへ切り替わった日となります。

□ 契約期間について

- ・「スマートお得プランミニ EX」と同様となります。

□ 契約解除料金について

- ・「スマートお得プランミニ EX」と同様となります。

□ その他注意事項

1. 本サービスでご提供するサービスのいずれかのサービスが技術的にご提供できない場合は、本サービスのご契約をすることはできません。
2. ご契約時には、弊社が別に定める工事費など、ご解約時には撤去費などをお支払いいただきます。
3. 料金未納に伴う強制解除等、弊社が行う本サービスの解除が生じた後に、再度、本サービスのご利用をご希望される場合は、新たに本サービスのご契約が必要となりますので、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。
4. お客さまのお申し出による解除の場合も上記3. と同様となります。
5. J:COM 電力解約後は、お客さまご自身で他の小売電気事業者へ電気のご契約に関するご連絡、お手続きをお願いいたします。手続きが行われず、無契約となった場合は、電気の供給がとまる場合がございますので、ご注意ください。
6. J:COM ガス解約後は、お客さまご自身で他のガス小売事業者へガスのご契約に関するご連絡、お手続きをお願いいたします。手続きが行われず、無契約となった場合は、ガスの供給がとまる場合がございますので、ご注意ください。

7. 転居先での本サービスのご継続は、転居先で本サービスが提供されている場合に限りです。
8. 2 台目「ブルーレイHDR(長期契約タイプ)」と同時に本サービスをご契約いただく場合は、「ブルーレイHDR(長期契約タイプ)」の契約期間、および契約解除料金の適用は免除となります。また、日割番組表のついた「ジェイコムマガジン」を無償で提供させていただきます。ただし、本サービスのご契約が終了となり、かつ「ブルーレイ HDR(長期契約タイプ)」のご契約を継続される場合は、新たに「ブルーレイHDR(長期契約タイプ)」の契約期間および契約解除料金が適用されますので、あらかじめご了承ください。
9. 下記項目について、「スマートお得プランミニ EX」と同様となります。
  - Smart TV Box についてのご注意事項
  - Smart TV Box での一部機能・サービスのご提供可否について
  - au ID について
  - アプリケーションについて
  - au ID および KDDI 提供アプリケーションのお問い合わせ先について
  - 録画機能について

□ 個人情報の取り扱いについての注意事項

1. Smart TV Box 端末の設置工事や運用・保守などのため、お客さま情報の一部を委託先に開示いたします。
2. Smart TV Box 端末上で利用されたアプリケーションに関するお問い合わせ等の対応のために、本サービス利用にあたり払い出された au ID を設定した Smart TV Box 端末の機器情報およびお客さま情報の一部(お名前・住所・ご契約者さま名・電話番号)を KDDI 株式会社に開示いたします。
3. 弊社は、保守やサポート、新規サービスの開発やサービスレベルの維持・向上のため、また、当グループやアプリ提供会社の商品・サービスの販売および販売促進、お勧め情報の表示をするため、お客さまの Smart TV Box での視聴、ご使用に関する情報を収集し、利用することがございます。
4. 弊社作業スタッフが Smart TV Box の設置および設定を行う際、画面上での各種利用規約の同意・お客さま情報を、お客さまの代理で入力させていただきます。あらかじめご了承ください。なお、各種利用規約につきましては、J:COM ホームページ (<http://support.myjcom.jp/kuranavi/>)よりご確認ください。
5. 弊社はアプリ等提供会社のうち買い物ページの出店企業に対して、買い物ページにおけるサービス提供および当該サービスに関連した連絡、アフターサービスを行う目的で、お客さま情報の一部を委託先に提供いたします。
6. 弊社は、お客さまよりお預かりした個人情報、および供給(受電)地点に関する情報(供給(受電)地点特定番号、供給方式、検針日、契約状態等)を、接続供給切替手続きのために、電力広域的運営推進機関および、地域電力会社、他の小売電気事業者との間で、共同で利用することがあります。
7. 弊社は、J:COM 電力の運用・保守などのため、お客さまよりお預かりした個人情報、および供給(受電)地点に関する情報の一部を委託先に開示いたします。
8. 弊社は、J:COM 電力の保守、サポート、アフターサービス、新規サービスの開発やサービスレベルの維持・向上のため、また、当グループの商品・サービスの販売および販売促進のため、お客さまの J:COM 電力の 認証情報、毎時利用電力量、電力利用頻度、電力利用時間帯、利用履歴に関する情報を収集し、生年月日、契約内容、住所に関する内容を突き合わせて利用することがございます。
9. 弊社は、お客さまよりお預かりした個人情報、およびガス供給に関する情報(ガス供給地点特定番号、ガス使用名義、ガス使用場所、契約種別、検針日、契約状態等)を、ガス供給切替手続きのために、大阪ガス、一般ガス導管事業者、および他の小売ガス事業者との間で、共同で利用することがあります。
10. 弊社は、J:COM ガスサービスの運用・保守などのため、お客さまよりお預かりした個人情報、ガス供給に関する情報、およびメーターガス栓位置情報に関する情報の一部を委託先に開示いたします。
11. 弊社は、J:COM ガスサービスの保守、サポート、アフターサービス、新規サービスの開発やサービスレベルの維持・向上のため、また、当グループの商品・サービスの販売および販売促進のため、お客さまの J:COM ガスサービスの 認証情報、毎時利用ガス量、ガス利用頻度、ガス利用時間帯、利用履歴に関する情報を収集し、生年月日、契約内容、住所に関する内容を突き合わせて利用することがございます。

以上

内容現在 2017 年 4 月 1 日

お客さま情報記入欄

タブレットおよび「くらしのナビゲーション」サービスの初期設定をご希望の方は、以下の各項目を事前にご記入ください。

※パスワードは設定作業当日にお客さまご自身でタブレットに設定していただけます。パスワードは大切に保管してください。

1. Googleアカウント(Gmailアドレス)について

弊社用
チェック欄

登録者氏名	【(姓)	(名)	】	☐
登録者カナ	【(セイ)	(メイ)	】	☐
希望メールアドレス	【(候補1)	@gmail.com	】	☐
※半角英字、数字、ピリオドを使用できます。 (6文字以上、30文字まで。数字、ピリオドのみは不可)	【(候補2)	@gmail.com	】	☐
※氏名などは重複しやすいため、英数字を混ぜた8文字以上を推奨します。 ※複数の希望メールアドレス候補をご用意ください。	【(候補3)	@gmail.com	】	☐

秘密の質問と答え

・最初に使用した電話番号は？ ・子供の頃の親友の名前は？ ・小学校の先生の名前は？ ・最初の仕事の上司の名前は？ ・車両登録番号は？
上より1つ選び、設定してください。

2. J:COMパーソナルIDについて

 持っている弊社用
チェック欄

J:COMパーソナルID 【 @ 】【

 持っていない

メールアドレス／登録者氏名／登録者カナ	【	上記の1.Googleアカウント(Gmailアドレス)と同じ	】	☐		
生年月日(西暦)	【	年	月	日	】	☐
性別	【	男性	・	女性	】	☐
郵便番号	【 〒		】	☐		

秘密の質問と答え

・ペットの名前は？ ・母親の旧姓は？ ・好きな食べ物は？ ・好きなアイドルは？
上より1つ選び、設定してください。

3. 【お買い物】ショッピングサイトの会員登録について

弊社用
チェック欄

希望する → Amazon.co.jp 楽天市場 セブンネットショッピング

★登録内容

メールアドレス／登録者氏名／登録者カナ／ 生年月日(西暦)／性別／郵便番号	【	上記の2.J:COMパーソナルIDと同じ	】	☐	
住所	【		】	☐	
マンション名等	【		】	☐	
電話番号	【	-	-	】	☐

 希望しない