

## 「おうちサポート」(集合住宅一括契約)に関する重要事項説明書

このたびは、株式会社ジェイコム札幌が提供する、「おうちサポート(以下、「本サービス」といいます。)」にお申し込みいただき、ありがとうございます。

本サービスは、当社が提供するサービスで、お住まいの物件の管理組合さまと当社との契約に基づき、ジャパンベストレスキューシステム株式会社(以下、「JBR」といいます。)の提供する、生活救急サービスおよび総合生活サポートサービス(以下、「JBR サービス」といいます。)を優待価格で利用できる会員優待取次ぎサービスです。JBR サービスは、JBR が提供するサービスになりますので、個々の作業内容のお申し込みをする際に、JBR へ直接お申し込みいただきます。

本サービスは当社が定める「おうちサポートサービス利用規約」(以下、「本サービス規約」といいます。)および、JBR が定める「業務提携先規約」に基づいてご提供いたします。

本書は、本サービスのご契約にあたり、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。

内容について本サービスのお申し込みまでにご確認ください、あらかじめご了承ください、ご利用ください。

### □ ご契約条件について

本サービスご契約には、J:COM サービスのご加入者さまで以下各号で定めるいずれかのお客さまであることが必要です。J:COM サービスのご利用には、月額基本料金、工事費などが必要です。解約には撤去費が必要です。

1. 当社と管理組合にて、おうちサポートの集合住宅一括契約が締結されている物件にお住まいの方。
2. 当社が提供するインターネット接続サービスまたは放送サービス、電話サービス、緊急地震速報サービスに新たにお申し込みいただくと同時に、本サービスをお申し込みいただきご利用される方。
3. 既に、当社が提供するインターネット接続サービスまたは放送サービス、電話サービス、緊急地震速報サービスにご加入いただいております、新たに本サービスをお申し込みいただきご利用される方。
4. 個人名義でご契約される方(法人名義でご契約の方を除く)。
5. 当社が認める加入の条件を満たされている方。

### □ おうちサポートについて

1. 本サービスは、当社が提供するサービスです。  
生活救急サービスおよび総合生活サポートサービスは、JBRが提供するサービスです。
2. JBRサービスの実際の作業等は、JBRおよびJBRの業務委託先により行います。JBRのサービス提供に関して発生したトラブル等については、当社は一切責任を負いませんので、JBRおよびJBRの業務委託先にお問合せください。
3. 本サービスをご契約の方は、JBRサービスの緊急かけつけサービスを回数に制限なく出張費・作業費無料の会員価格にてご利用いただけます。
4. 本サービスをご契約の方は、JBRサービスのハウスサポートサービス(エアコン、換気扇、室内クリーニング)、家事代行サービス(日常掃除、食器洗い、洗濯、買い物、アイロンがけ、花の水やり、押入れ掃除など)を通常価格の30%割引の会員価格でご利用いただけます。
5. 本サービスご契約の翌日以降から下記の会員価格にてご利用いただけます。お申し込み日当日のご利用は、JBRサービスの通常通常料金でのご利用となります。また、お申込を郵送にて行う場合には、お申込書が当社へ到達した日(当社受領日)の翌日以降から下記の会員価格にてご利用いただけます。それ以前のご利用は、JBRサービスの通常料金でのご利用となります。あらかじめご了承ください。

### □ 本サービス月額基本料金について

1. 当社と管理組合にて、おうちサポートの集合住宅一括契約が締結されている物件にお住まいの期間中は、以下の月額基本料金でのご提供となります。

サービス名	ご提供料金
おうちサポート	0 円(税抜)
おまかせサポート + おうちサポート	500 円(税抜)

※ 加入の際は日割り、解約の際は月割りで利用料をご請求致します。

2. 前項以外の場合は、以下の月額基本料金でのご提供となります。

サービス名	ご提供料金
おうちサポート	300 円(税抜)
おまかせサポート + おうちサポート	700 円(税抜)

※ 加入の際は日割り、解約の際は月割りで利用料をご請求致します。

□ JBR サービスご提供料金(会員価格)について

サービス名	ご提供料金(会員価格)
カギのトラブル解決サービス	作業費・出張費無料
水まわりのトラブル解決サービス	作業費・出張費無料
ガラスのトラブル解決サービス	作業費・出張費無料
ハウスクリーニングサービス	通常価格の 30%割引

- ※ 作業内容によっては、部品代、特殊作業などの別料金が発生する可能性があります。
- ※ 部品代、特殊作業などの別料金は実際の作業後にお支払いが必要になります。
- ※ ガラス交換の場合は、必ず部品代が別途かかります。

□ お申し込み時のご注意事項

1. JBR サービスのご利用場所は、J:COM サービスのご契約住所に限定されます。自動車・バイクの開錠は、J:COM サービスのご契約住所以外でもサービス提供可能になります。
2. 本サービスは、利用者の問題・課題等の特定、解決方法の策定、解決を保証するものではありません。

□ 個人情報の取り扱いについて

1. 当社は、本サービスの利用に当たって、本サービスの契約・解除、本サービス会員であることの確認、本サービスの月額利用料金の請求、本サービスに関する情報提供サービスなどを行なうために、個人情報を利用いたします。
2. 前項の規定にかかわらず、次に掲げる場合にあっては、当社が本サービス会員の個人情報を利用することがあります。
  - (1) 法令に基づく場合。
  - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
  - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
  - (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
3. 当社は、個人情報を上記利用目的の範囲内で外部事業者へ委託することがあります。
4. 当社は、本サービス提供にあたり、サポートサービスの優待利用権の適確確認を行うために本サービス会員の個人情報(氏名・電話番号・住所など)を専用回線によるデータ転送でサポートサービス提供会社へ提供いたします。なお、個人情報の提供にあたっては、サポートサービス提供会社と情報の取り扱いに関する契約を締結しております。
5. 当社は、本サービスを申込むにあたり、個人情報をご提供いただけない場合は、本サービスを提供することができません。
6. 当社は、本サービスの提供に当たって、本契約者から取得した個人情報については、当社指定の電気通信サービスの加入申込書における「個人情報の取り扱いについて」の同意事項を本サービスの提供においても有効とします。
7. お申し込みをされた全ての方にはご自身の個人情報の開示を求める権利、訂正または削除を要求する権利があります。開示手続きに関しましては下記、J:COM カスタマーセンターまでお問合せください。  
ジェイコムグループ各社 個人情報保護管理者 管理部長、各局局长

□ その他注意事項

1. 料金未納に伴う強制解除など、当社が行う本サービスの解除が生じた後に、再度、本サービスのご利用をご希望される場合は、新たにご契約が必要となりますので、当社カスタマーセンターまでご連絡ください。
2. お客様のお申し出による解除の場合も上記 1. と同様になります。
3. 本サービスのご利用によって生じるお客様の損害および本サービスのご利用によりお客様が第三者に対して与えた損害については、当社は一切の責任を負いません。
4. 本サービスのご利用にあたり、本サービス規約に基づき当社が不適切と認めた利用者に対しては、本サービスの利用契約を即時解除する場合があります。なお、当社が提供する他の J:COM サービスをご利用の場合には、同様に当社が当該 J:COM サービス契約を解除することがあります。

□ 生活救急サービスおよび総合生活サポートサービス(JBR サービス)の利用申込みについて

1. 訪問前に作業内容のお申し込みが必要です。作業内容のお申込みは、JBR へ個別にお申込みとなります。
2. 本サービスお申し込み日の翌日よりご利用可能となります。

JBR カスタマーセンター専用ダイヤル	対応時間
0120-024-787	年中無休

- (1) 本サービスをお申込み後、当社から JBR へご契約情報が連携されるまで、1 週間から最大 2 週間程度、日数がかかる場合があります。それまでの期間中にご利用になる場合、JBR から当社にご契約情報を照会後、JBR サービスをご利用になれます。ご契約情報の照会にお時間をいただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- (2) JBR サービスを提供するにあたって、個別サービス毎に定める個別規定により、JBR が定めた料金が発生します。
- (3) 本サービスのご加入者さまと 2 親等以内の同居のご家族さまのご利用に限ります。それ以外の方からの依頼によるものと判明した場合はお断りする場合があります。
- (4) (3) で記載の方が立会いできない場合、免許証等の身分証明書が対象物件利用者の名義と一致しない場合、会員情報に登録された物件住所と異なる場合、または解決サービスとは異なるトラブルの解決依頼などの場合は、JBR サービスの提供をお断りする場合があります。
- (5) JBR サービスのご利用条件につきましては、おうちサポート Web サイト上の業務提携先規約をご覧ください。
- (6) 本サービスを解約された場合はご利用いただけません。

- **本サービス規約**  
おうちサポートサービス利用規約 (<http://www.jcom.co.jp/service/uchisapo/>)
- **JBR が定める規約**  
業務提携先規約 (<http://www.ouchi-support.com/gyoumu/>)

以 上

内容現在 2016 年 4 月 1 日

株式会社ジェイコム札幌  
お問合せ先:J:COM カスタマーセンター(受付時間 9:00~18:00)  
フリーコール 0120-999-000

# J:COMおうちサポート サービスメニュー一覧

## 注意事項

- ※表示価格は、消費税を含まない税別表示となっております。
- ※作業にともない発生する部品代はお客様の負担となります。(下記の一般価格には含まれていません。)
- ※作業の中には、作業費および出張費が含まれています。サービスメニューによっては別途駐車場代が発生する場合があります。
- ※一般価格の中には、作業費および出張費については別途費用が発生することがあります。
- ※2015年12月1日時点の価格となります。

- ※J:COM おうちサポートご契約者は会員価格を参照ください。
- ※ガラス交換の場合は、必ず部品代が別途かかります。
- ※60分を超える作業、特殊作業については別途費用が発生することがあります。

サービス区分	場所	ご依頼内容	作業内容詳細	一般価格(税抜)	会員価格	備考	
水廻り	トイレ	詰まり解消	軽度の詰まり	8,000円			
			専用器具/ローポンプ使用	11,000円			
		配管詰まり洗浄	専用器具/ハイスバット使用	15,000円			
			便器脱着作業	23,000円			
		トイレの水漏れ 水が止まらない 水が出ない	便器脱着作業+フランジパテ追加	25,000円			
			トローラー機使用(3mまで)	15,000円		3m超1m辺り:2,000円 3m超1m辺り:3,000円	
		シャワートイレ 便器のお取替え	高圧洗浄機使用(3mまで)	22,000円			
			調整作業	4,000円			
		シャワートイレ 便器のお取替え	バックシン交換等	8,000円			
			タンク内部品交換(タンク脱着無し)	12,000円			
鍵	浴室 洗面所 台所	詰まり解消	タンク内部品交換(タンク脱着有り)	16,000円			
			当社購入シャワートイレ取付	8,000円			
		配管詰まり洗浄	お客様支給シャワートイレ取付	11,000円			
			取り外し品処分費	3,000円			
		その他台所・浴室	洋風便器交換	27,000円			
			密結タンク交換	14,000円			
		漏水調査(調査のみで修繕不可になる場合有)	隅付タンク交換	18,000円			
			取り外し品処分費	7,000円			
		鍵	建物	トローラー機使用(3mまで)	15,000円		作業費・出張費 0円
				高圧洗浄機使用(3mまで)	19,000円		
鍵	建物	調整作業等	4,000円				
		バックシン・スピンドル・スバウト等部品交換	8,000円				
鍵	建物	カートリッジ交換	12,000円				
		単水栓(壁付)交換	12,000円				
鍵	建物	単水栓(デッキ式)交換	12,000円				
		混合水栓(壁付)交換	14,000円				
鍵	建物	混合水栓(デッキ式)交換	16,000円				
		混合水栓(ワンホール)交換	16,000円				
鍵	建物	浴室シャワーホース交換	8,000円				
		台所排水栓交換	16,000円				
鍵	建物	台所排水ホース交換	12,000円				
		洗面トラップ交換	16,000円				
鍵	建物	フレキ管交換	15,000円				
		洗面化粧台交換工事	現場お見積もり		特殊作業料金は有料		
鍵	建物	化粧鏡交換	現場お見積もり		特殊作業料金は有料		
		食洗機分岐栓取付	現場お見積もり		特殊作業料金は有料		
鍵	建物	漏水調査(調査のみで修繕不可になる場合有)	現場お見積もり		特殊作業料金は有料		
		3ピン(枚)以下	8,000円～				
鍵	建物	4ピン(枚)以下	11,000円～				
		5ピン(枚)以上	13,000円～				
鍵	建物	ハイセキユリテイシリンダー	15,000円～				
		特殊シリンダー	18,000円～				
鍵	建物	簡易錠	10,000円～				
		内締り錠	18,000円～				
鍵	建物	特殊錠	20,000円～				
		故障・不具合	20,000円～				
鍵	建物	シリンダー・玉座・簡易錠	10,000円～				
		引き戸錠	15,000円～				
鍵	建物	錠前(付属のシリンダー・玉座の交換含む)	20,000円～				
		作業費・出張費	0円				



サービス区分	場所	ご依頼内容	作業内容詳細	一般価格(税抜)	会員価格	備考	
雪下ろし 除雪 排雪	1階建て平屋根	雪下ろし		11,600円～	7,000円	屋根の形状によっては追加料金が発生する場合がございます。事前にご相談ください。1時間以上の超過作業費は、1,000円(税抜)／10分毎。	
	2階建て平屋根			14,400円～	9,000円		
	三角屋根			14,400円～	9,000円		
	雪庇			現場見精要	現場見精要		
	玄関前の除雪	除雪		11,600円～	7,000円	1時間以上の超過作業費は、1,000円(税抜)／10分毎。	
	平面駐車場			11,600円～	7,000円		
	地上の排雪	排雪		17,200円～	11,000円	基本4tトラック1台分となります。	
	その他関連業務	要相談		要相談	要相談		
	雪下ろし 除雪 排雪	屋根の雪下ろし・除雪・排雪セット	屋根の雪下ろし・除雪・排雪セット		40,400円～	21,250円～	屋根の形状によっては追加料金が発生する場合がございます。事前にご相談ください。1時間以上の超過作業費は、1,000円(税抜)／10分毎。
					23,200円～	12,600円～	
					28,800円～	16,200円～	
					28,800円～	16,200円～	