

J:COM PHONEプラスへの 切り替えに関する 重要事項説明

4.J:COM PHONE

① 設置工事について

1. 弊社よりお貸しする電話サービス用機器をお客さまの電話機に接続いたします。
電話サービス用機器に接続されているケーブルや電源は、抜くと通話ができなくなりますので、絶対に抜かないでください。
2. 一戸建ての場合、J:COM PHONE プラスの標準工事は、直接配線方式による施工となるため、エアコン配管取り付け口など、機器を設置する部屋にケーブルを通す穴がない場合、または利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業、および防水加工を行います。
ケーブルはビスで固定いたします。
※開口部の位置については工事当日、作業員とご相談ください。
※解約時は機器の撤去が必要となりますが、開口部分は、コーキング材による防水処理までとなります。
※借家の場合は、オーナー／管理会社さまの事前承認が必要です。
3. 工事当日、NTT地域会社などほかの電話会社からJ:COM PHONE プラスへ切り替える場合、工事中は一時的に通話できない場合がございます。
4. 固定電話番号ポータビリティサービスをご利用のお客さまや、一部サービスからJ:COM PHONE プラスへ切り替えるお客さまにつきましては、電話サービス用機器設置から数日後の開通となる場合がございますが、電話サービス用機器設置後は電源をオフにしないようご注意ください。電源をオフにした場合、開通されない場合がございます。
5. 開通前に電話サービス用機器を設置させていただいている場合は、別途お送りするDMIに記載されている開通工事予定日をご確認の上、お客さまにて開通のご確認を行っていただくこととなります。詳細については設置工事時にお渡しする『J:COM PHONEスタートガイド』に記載しておりますのでご参照ください。
6. 固定電話番号ポータビリティサービスなどをご利用のお客さまで、電話サービス用機器の電源をオフにしているなどの物理的な理由およびNTT地域会社の名義が異なるなどの手続き上の理由により、電話サービス用機器設置工事から開通までの期間が、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、J:COM PHONE プラスが開通となっていない場合、お客さまのJ:COM PHONE プラスに関するお申し込みを取り消しさせていただくことがございますので、あらかじめご了承ください。
7. 開通確認後、黄色いシールが貼られたモジュージャックから電話サービス用機器に伸びている電話線(同軸回線ではありません)については、抜去してください。

② J:COM PHONE プラスご加入前のNTT地域回線について

固定電話番号ポータビリティサービスをご利用のお客さま(NTT地域会社の番号を継続利用されるお客さま)

1. 番号ポータビリティをお申し込みいただくと、NTT地域会社回線は自動的に休止扱いとなります。
2. 申込書に不備があった場合、当日工事ができない場合がございます。

3. NTT地域会社より、1回線につき、2,000～2,600円の工事費(手数料)などの請求が行われます。詳しくは、NTT地域会社116番にご確認ください。
4. 現在ご利用のNTT地域会社の付加機能サービス、割引サービスは、NTT地域会社にて契約を解除いたします。なお、月途中の割引サービスは、工事日を含む料金計算期間の定額料が、NTT地域会社から請求されます。
5. ご利用の通信機器端末に定額保守契約、リース・月賦販売契約のお支払いがある場合には、NTT地域会社へご連絡ください。
6. マイラインおよびマイラインプラスは、NTT地域会社のサービスですので、番号ポータビリティをご利用であっても、J:COM PHONE プラスをご利用のお客さまはご利用いただけません。また、NTT地域会社回線休止とともにマイラインおよびマイラインプラスは廃止されます。廃止に伴う料金は発生いたしません。

※加入電話ライトなど加入権を伴わない契約の場合は、休止ができないため解約となります。

※解約の際は、番号ポータビリティサービス設定変更手数料2,200円が必要になります。また、他事業者への再契約に伴う手続きや手数料・工事費などにつきましては、直接各事業者へお問い合わせください。

※J:COM PHONE プラスで番号ポータビリティが利用できる電話番号は、NTT地域会社の電話番号です。それ以外の電話番号の場合は番号ポータビリティができません。また、一部電話番号では番号ポータビリティができない場合がございます。その場合、J:COM PHONE プラスの新しい電話番号をご提供いたします。その際、現在ご利用の電話会社へ解約の手続きを行う必要があります。

J:COM PHONE プラス提供の電話番号をご利用のお客さま

1. 工事日より前にNTT地域会社116番に電話して休止予約を行ってください。また、休止手続きまでに時間がかかることがありますのでお早めにご連絡ください。
2. 「現在使用している番号を()月()日(工事日の翌日)に休止してください」と電話会社担当者にお伝えください。
3. 番号案内のアナウンスを希望される方は、「『番号が変わりました。新しい番号は()-()-()です』を流してください」と電話会社担当者にお伝えください。
4. NTT地域会社より、1回線につき2,000～2,600円の工事費(手数料)などの請求が行われます。詳しくは、NTT地域会社116番にご確認ください。
5. 雨天などで工事が延期になった場合、すぐにNTT地域会社116番に電話して休止予約を取り消してください。

※加入電話ライトなど加入権を伴わない契約の場合は、休止ができないため解約となります。

③ NTT地域会社の電話加入権について

1. 弊社では、NTT地域会社の電話加入権買い取りの事業者に対し、お客さま情報を提供することは一切ございません。また、直接NTT地域会社の電話加入権の買い取り、販売および勧誘なども行っておりません。
2. 再度NTT地域会社の加入電話に加入される場合は、NTT地域会社の電話加入権が必要となる場合がございます。電話加入権の売却については、お客さまご自身の責任においてご判断をお願いいたします。
3. 休止手続きにより、NTT地域会社の電話加入権は5年間保持されます。その後の取り扱いの詳細については、NTT地域会社へお問い合わせくださいますようお願いいたします。

④ 電話番号の付与について

1. 電話番号を継続利用されないお客さまは、弊社から自動的にお客さまの電話番号を設定させていただきます。なお、電話番号の指定を行うことはできません。
2. 弊社が自動的に設定した電話番号から変更を行いたい場合、通知物に同封されている「電話番号変更のご案内」に記載された電話番号へご連絡いただくことで、3番号の中からご希望の番号にご変更いただくことが可能です。
3. 開通月の翌月末までの間に、番号の変更を希望された場合は、無料で電話番号をご変更いただけます。
4. 開通月の翌月末以降に電話番号を変更される場合、500円を請求させていただきます。

⑤ 緊急通報の取り扱いについて

1. 「110番(警察)」、「119番(消防)」、「118番(海上保安)」といった緊急通報機関への接続は、KDDIにて提供を行います。
2. J:COM PHONE プラスにお申し込みいただいたお客さまにつきましては、KDDIが提供する緊急通報利用機能を利用するために必要となるお申し込みを、弊社にてKDDIを代行して受け付け、KDDIに利用手続を行っておりますので、ご了承ください。
3. 停電時(一戸建て・集合住宅の宅内や集合住宅の共有設備の停電なども含む)には、使用できません。

⑥ 発信者番号通知について

1. J:COM PHONE プラスの発信者番号通知サービスは、お客さまの電話番号が通話した相手に通知されるサービスです。
2. J:COM PHONE プラスのすべてのお客さまが「通知」「非通知」のいずれかを指定し、ご登録いただいております。

【通知で登録されている場合】

かける相手の電話番号の前に「184」をダイヤルした通話に限り、電話番号を非通知にすることができます。

【非通知で登録されている場合】

かける相手の電話番号の前に「186」をダイヤルした通話に限り、電話番号を通知にすることができます。

3. 緊急通報番号(110番・119番・118番)へダイヤルした場合は、お客さま情報(お客さまの住所・氏名・電話番号)が緊急通報機関(警察・消防・海上保安)に通知されます(一部の地域を除く)。

※電話番号を相手に通知しない回線ごとの非通知設定をされている場合であっても、緊急通報につきましては、「184」をダイヤルされない限り、お客さま情報が緊急通報機関(警察・消防・海上保安)に通知されます(一通知ごとに「184」をつけてダイヤルした場合は、お客さま情報は通知されません)。

⑦ 他社電話サービスからのサービス切り替えについて

【KDDI電話サービスをご利用のお客さま】

- ADSL one 電話サービス/メタルプラス電話(「ご家庭用」「事業所用単回線」)から本サービスへの番号継続に際し、以下のサービスは自動解約となります。
 - ・ADSL one の電話サービス、NETサービスおよび050番号サービス(KDDI-IP電話)
 - ・メタルプラス電話およびau one netダイヤルアップ(メタルプラス電話コース)
- auひかり電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、auひかり電話サービスは自動解約となります。
 - ・auひかりのNETサービス/TVサービスは自動解約となりません。
 - NETサービス/TVサービスの解約は、J:COM PHONE プラスの開通後に、お客さまご自身でご契約のプロバイダーへお手続きいただきますようお願いいたします。
- 一部オプションサービスのご利用、設定変更は、切替工事翌日から可能となります。

【KDDI以外の電話サービスをご利用のお客さま】

- ADSLを利用した電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、電話サービス、NETサービスは自動解約となります。
- FTTHを利用した電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、電話サービスは自動解約となります。
 - NETサービス/TVサービスは自動解約となりません。NETサービス/TVサービスの解約は、J:COM PHONE プラスの開通後に、お客さまご自身でご契約のプロバイダーへお手続きいただきますようお願いいたします。

⑧ 電話帳について

- NTT発行のハローページ掲載、配布のご案内**
NTT発行の電話帳(ハローページ)の送付を希望される場合は、別途有料にてお受けいたします。
住宅用契約:個人名の項に掲載可能です(1契約番号ごとに1掲載のみ。無料)。
事務用契約:個人名または企業名の項に掲載可能です(1契約番号ごとに1掲載のみ。無料)。
※いずれの場合も、配布は実費にて申し受けます(個人名/企業名セット)。
- NTT発行のタウンページ掲載のご案内**
事務用契約に限り、業種別に細分化された項に掲載可能です。
※電話帳制作会社より、業種や表記の問い合わせがある場合がありますので、あらかじめご了承ください。
※配布は弊社ではお受けしておりません。お客さまよりタウンページセンター(0120-506-309)へご依頼の上、ご購入ください。
- 電話帳掲載タイミング**
電話帳掲載は、お申し込みの時期によりハローページ・タウンページともに本年度の掲載に間に合わない場合がございます。
- ハローページやタウンページへの掲載希望をいただいた場合、「テレパル50」にも順次掲載されます。

⑨ 104番号案内について

- 電話帳に番号掲載された方は、104番で番号案内されることになります。
J:COM PHONE プラスから「104」へ発信し、電話番号を調べることも可能です。料金は1電話番号案内ごとに200円になります。
- 弊社がご提供する「104番号案内」のサービス提供者は、2014年11月以降より順次、NTTからKDDIエボルバへ変更となります。
- ふれあい案内のご利用には、サービス提供者へのご登録が必要となります。NTTでふれあい案内をご利用のお客さまは、改めてKDDIエボルバへのご登録手続きをお願いいたします。

⑩ オプションサービスについて

- ご使用の電話機やオプションサービスの組み合わせによってはご利用いただけない場合がございます。また、ほかのオプションサービスと組み合わせでご利用いただくものもございます。詳細は『J:COM PHONE スタートガイド』をご参照ください。
- オプションサービスをご契約時の設定確認についてはお手数ですがお客さまご自身で行っていただき、問題がございましたらJ:COM カスタマーセンターへご連絡いただきますようお願いいたします。
- オプションサービスご利用料金は日割りでご請求いたします。
- auうち電話およびau携帯電話への無料通話は、J:COM PHONE プラスとau携帯電話のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合に限り、ご利用いただけます。**au携帯電話を複数台数契約されている場合でも、1番号のご登録で割引は適用されます。**
以下の場合、割引の対象外となりますので、ご注意ください。
 - ・ご登録いただいたau携帯電話番号をauのプリペイドサービス「ぷりペイド」にて利用される場合
 - ・ご登録いただいたau携帯電話番号が月末の審査時点で変更・休止(料金未納による通話停止を含む)・解約となっている場合
 - ・ご登録いただいたau携帯電話番号が何らかの理由により変更となり、変更となった番号をご連絡いただいていない場合上記の状態により、割引がなされない場合、弊社での割引想定額の保証はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
なお、本無料通話の適用開始は、J:COM PHONE プラスの開通後からとなります。開通についての詳細は、『J:COM PHONE スタートガイド』をご参照ください。

11 利用できないサービスについて

J:COM PHONE プラスでは、現時点で一部ご利用いただけないサービスがございます。
詳しくは『J:COM PHONE スタートガイド』をご覧ください。

- | | | |
|---------------------|---|--------------------------|
| ・114(話し中調べ) | ・113(故障受付) | ・116(相談・申込受付) |
| ・100番通話 | ・KDDIデータオンデマンド(一部可)ダイヤル | ・ISDN/ADSL |
| ・災害募金サービス(0990ダイヤル) | ・106(NTT国内コレクトコール)*1 | ・TA/DSU接続 |
| ・#で始まるダイヤル(#ダイヤル) | ・G4 FAXからの受信 | ・一部のナビダイヤル(0570) |
| ・マイラインサービス | ・テレゴング(0180ダイヤル) | ・一部のフリーダイヤル(0120/0800)*2 |
| ・パケットサービス | ・J:COM PHONE プラス『国際電話サービス』以外の国際電話会社への接続 | |

*1 2015年7月31日にNTTにてサービス終了済みです。

*2 フリーダイヤル契約者が発信地域指定をかけている場合や発信事業者指定をかけている場合は、接続できない場合があります。

※上記に記載されていないサービスでも、ご利用いただけない場合があります。詳しくはJ:COMカスタマーセンターまでお問い合わせください。

12 一部のアナウンスについて

J:COM PHONE プラスをご利用時に、「こちらはKDDIです。」というアナウンスが流れることがございますが、サービスの仕様であり、故障ではございません。

13 緊急通報システムについて

高齢者向け緊急通報システムご利用の場合は、弊社へ必ずお申し出いただき、お打ち合わせさせていただきます。
仕様の関係などから、サービスを提供できない場合がございます。

14 ホームセキュリティサービスについて

ご契約のホームセキュリティサービスによっては、警備会社提供の機器などに変更が必要な場合がございます。
詳しくはご契約の警備会社へご確認ください。

15 電気・ガス・水道検針・遠隔遮断システムについて

ガス漏れなどの自動通報サービスや遠隔遮断、そのほか電気・ガス・水道などの自動検針サービス(ノーリングサービス)を利用されている場合には、J:COM PHONE プラスではご利用できなくなる場合がございます。
契約されているガス会社などへご連絡をお願いいたします。

16 ホームテレホン/ビジネスホン

一部機種によっては別途調査が必要となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

17 インターネット利用について

1. ISDNやADSLは、J:COM PHONE プラスではご利用いただけません。
2. ダイヤルアップ(電話接続)のインターネットサービスをご利用の際は、プロバイダーのアクセスポイントの電話番号によっては、一部ご利用いただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。
また、パソコンの設定変更はお客様にて実施いただきますようお願いいたします。

18 ACR/LCR/0036/0039 などの自動ダイヤル機能について

ACR/LCR/0036/0039などの自動ダイヤル機能をオンにしたままご利用いただいても機能せず、J:COM PHONE プラスからの発信として請求を行いますので、ご了承ください。

※詳しくはご使用機器メーカーまたはご契約先にお問い合わせください。

※上記に記載されていない場合でもご利用いただけない場合があります。詳しくはJ:COMカスタマーセンターまでお問い合わせください。

19 ユニバーサルサービスの適用について

ユニバーサルサービス制度の適用に伴い、通常のご利用料金に加え、ご契約いただいている1電話番号あたり、月額2円のご負担をいただいております。

※2016年7月より、月額2円から3円に変更となります。