

J:COM NET モデム無償交換作業のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、弊社サービスをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このたび、お客さまがご利用されているJ:COMインターネット用モデムのサポート終了にともない
保守メンテナンスの一環として、新しいモデムへの交換作業を実施させていただくこととなりました。

つきましては本状の到着以降、弊社担当者より順次電話連絡をさせていただいた上で、以下の通り
モデム交換作業にお伺いをさせて頂きたく存じますので、何卒ご協力いただけますようお願い申し上げます。

- **作業時間は30分程度です。※大型家具などの移動が伴う場合、更にお時間を頂く場合がございます。**
- **当交換作業にかかわる一切の費用は、全て無料とさせていただきます。**
- **作業場所はお客さま宅において、インターネット用モデムが設置されているお部屋となります。**

対象モデムの一例（下記以外の機種もございます）



型番：PCX2600



型番：fsc101



型番：fc3557cm21



型番：dpx100



型番：sl2800

尚、誠に恐縮ではございますが、**2017年●月●●日(金)**をもって対象機器を利用している
J:COM NETサービスがご利用できなくなりますので、期日までのモデム交換にご協力をお願いいたします。

敬具