

マカフィー for ZAQ インストール方法 【Mac OS版】

●マカフィー for ZAQとは？

外部からの不正アクセスを防いだり、端末内のウイルス・スパイウェアを検知・駆除を行うサービスです。

サービスのご利用にはご使用中の端末へのインストールが必要です。

・複数台お持ちの場合はそれぞれにインストールする必要があります。

J:COM NET(ZAQ)メールアドレスをお持ちで、動作環境を満たした端末をお持ちであれば、4つのステップでどなたでもご利用の端末にインストールしていただけます。

ステップ1 動作環境の確認

まずは、お使いの端末にインストールできるかをチェックします！

動作環境に満たない端末においては、動作が重くなるなどの不具合が発生する場合があります、ご利用いただくことができません。

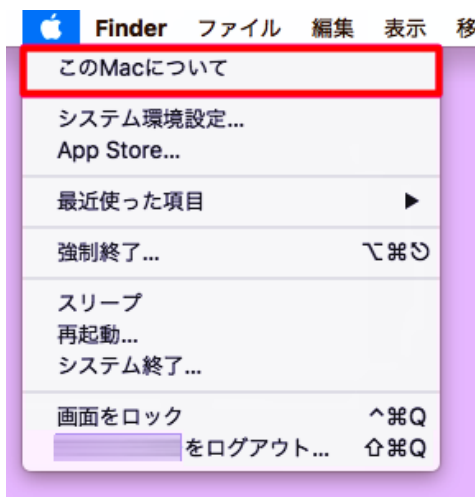
◆マカフィー for ZAQ動作環境

	動作環境
OS (日本語版)	・macOS Big Sur 11.0以降 ※1 ・macOS Catalina 10.15 ・macOS Mojave 10.14 ・macOS High Sierra 10.13 ※2
ブラウザー	マカフィーサイトアドバイザー対応ブラウザー ※3 ・Safari 最新バージョン ・Firefox 最新バージョン
プロセッサ	Intel または Apple M1
メモリ	2GB以上
ハードディスク	300MB以上の空き容量
ソフトウェア名称	マカフィーインターネットセキュリティ for Mac
他社セキュリティー製品	併用できません。 マカフィー for ZAQのインストール前に、必ず他社製品をアンインストールしてください。
注意事項	※1 「macOS Mojave 10.14」以降で主要機能をお使いいただくには、手動での追加設定が必要です。 ※2 ※3 macOS Sierra 10.12 までは、動作対象外・サポート対象外です。

■動作環境確認方法

※ここでは、macOS Catalina 10.15.7を例にご説明しております。

1. アップルメニューの「このMacについて」をクリックします。



2. 表示されたウインドウ内の表記を確認します。

例)画像の場合

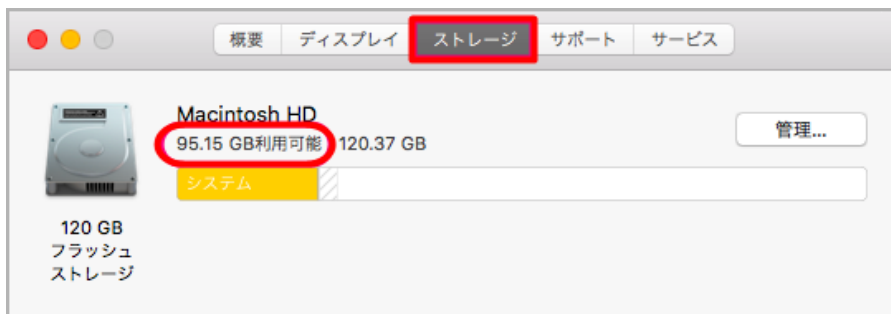
- ・OS 10.15.7
- ・CPU(プロセッサ) → 1.6 GHz デュアルコアIntel Core i7
- ・メモリ(実装メモリ、RAM) → 16GB



3. 「ストレージ」をクリックして、ハードディスク(ストレージ)の空き容量を確認します。

例)画像の場合

- ・95.15GB利用可能



ステップ3 利用規約の確認と同意

マカフィー for ZAQのページから、利用規約をよくお読みいただき、よろしければ「同意する」にチェックを入れ、「サービスをダウンロードする」ボタンをクリックしてください。

1. マカフィー for ZAQのページから、利用規約をよくお読みいただき、よろしければ、「マカフィー for ZAQのダウンロードはこちらから」ボタンをクリックしてください。

ステップ1 インターネット環境設定通知書のご用意

ステップ2 パソコンの動作条件に適合しているか確認

ステップ3 利用規約に同意の上、「マカフィー for ZAQのダウンロードはこちらから」をクリック

「マカフィー for ZAQ」サービスをお申込みの前に、以下の規約に同意いただけることをご確認ください

■ マカフィー for ZAQ利用規約

本規約は、当社が、当社の契約約款等（以下「約款等」といいます。）に基づきサービスを提供している、インターネット接続サービス（以下「本接続サービス」といいます。）に附帯して提供する「マカフィー for ZAQ」（以下「本サービス」といいます。）をご利用いただく際に、遵守いただく規則やガイドラインを規定する利用規約です。（以下「本規約」といいます。）

利用者が本サービスを利用する場合には、約款等に加えて、本規約の定めが運用されるものとします。

約款等と本規約との間で矛盾点がある場合には、本規約の定めが約款等に優先して運用されるものとします。また、本規約に定めがなく、約款等に定めのある事項に関しては、約款等の規定が準用されるものとします。

利用者が本機能を實際に利用することによって、本規約の内容を承認いただいたものとみなします。

利用料金：無料

マカフィー for ZAQのダウンロードはこちらから

※Windows 10をご利用の場合、マカフィー for ZAQはInternet Explorerでのダウンロードをおすすめします。

ステップ4 ダウンロード

マカフィー for ZAQのダウンロード/インストールは以下の手順となります。
画面の指示に従い、進んでいただければインストールは完了いたしますが、ご加入のサービスによりダウンロード時間に違いがございます。予めご了承下さいますようお願いいたします。

◆ダウンロード時間の目安

回線	ダウンロード時間目安
160M	30秒～2分程度
40M	2分～5分程度
12M	5分～10分程度
1M	1時間～1時間30分程度
256K	3時間～5時間程度

※ダウンロード時間はあくまでも目安です。お客さまのご利用環境に応じて、さらにお時間がかかる場合があります。

1. 「マカフィー for ZAQのダウンロードはこちらから」ボタンをクリックすると、別のウィンドウが開き、ログイン画面が表示されます。※ケーブルテレビ局により一部表示が異なります。

The screenshot shows a login page titled "ログイン画面" (Login Screen). It includes a "ログイン" (Login) button and instructions to enter login information. A notice states that from February 15, 2011, users must log in with an account. The page is divided into two sections: one for users without a content member ID (requiring account and password) and one for content members (requiring member ID and password). Red boxes and numbered arrows (1-4) highlight the input fields and the login button. Arrow 1 points to the account and domain selection fields. Arrow 2 points to the password field. Arrow 3 points to the login button. Arrow 4 points to the login button. The page also includes a "閉じる" (Close) button and a note about password requirements.

ログイン画面

ログイン

ログイン情報を入力し、『ログイン』ボタンをクリックしてください。

<お知らせ>
2011年2月15日より、アカウントでログインいただけるようになりました。
なお、コンテンツメンバーIDをお持ちのお客様は、引き続きご利用いただけます。

ログイン

●コンテンツメンバーIDをお持ちでない方
インターネット環境設定通知書に記載のアカウントとパスワードを入力してください。
([インターネット環境設定通知書とは？](#))

アカウント

アカウント アカウントは、メールアドレスの@より左側の部分です。
[アカウント] [ドメイン]

パスワード メールアドレスで使用するパスワードと同じです。
[パスワード]

●コンテンツメンバーIDをお持ちの方
[コンテンツメンバーID] コンテンツメンバーIDを忘れた場合
[パスワード] コンテンツメンバーIDのパスワードを忘れた場合

ログイン

※パスワードはすべて半角で入力し、英数字の大文字・小文字の区違ひにはご注意ください。
([ログインがうまくいかない場合はこちら](#))

閉じる

① アカウントを入力し、ドメインを選択します

② パスワードを入力

③ 「ログイン」ボタンをクリック

- ※アカウントとは:連絡用アカウントもしくは加入者サポートで登録したユーザーアカウントになります。
- ※インターネット環境設定通知書に記載または、アカウント追加時にWEB画面で表示したものになります。
- ※パスワードとは:上記アカウントに対応するパスワード
(変更された場合は変更後のパスワードを入力してください。)
- ※パスワードは大文字小文字の区別がございましてご注意ください。(全角半角ではございません)
パスワードに大文字が含まれている場合は、キーボードの「Shift」キーを押しながら入力してください。
- ※j(ジェイ)とi(アイ)、K(大文字)とk(小文字)、q(キュー)とp(ピー)、b(ビー)と6(ロク)、
O(オー)と0(ゼロ)など間違いやすい文字がございましてご注意ください。
- ※入力文字の前後にスペース”空白”が入力されている場合も、ログインできませんのでご注意ください。

★上記すべて確認いただいてもログインできなければ、弊社カスタマーセンターまでお問い合わせください。
<https://www.jcom.co.jp/contactus/>

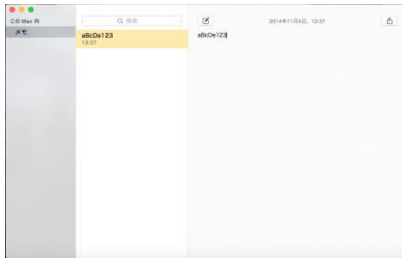
※お住まいの地域・エリアの選択を必要とする場合がございます。



パスワード入力が出来ない場合のワンポイント！

セキュリティ上の配慮により、パスワード入力欄に打ち込んだ文字は「●印」で表示されます。入力した文字を確認することはできません。確実に文字を確認しながら入力する方法として、一旦メモに入力したものを「コピー＆ペースト」することをおすすめします。

1. 「メモ」を起動し(Dockから)、お客様のパスワードを入力してください。
注)パスワードに大文字が含まれている場合は、キーボードの「Shift」キーを押しながら入力してください。



2. 「メモ」のメニューバーから「編集」→「すべてを選択」を選ぶと、パスワードが選択されます。パスワードを選択した状態で「編集」→「コピー」を選び、メモを終了します。
次に実際にパスワードを入力する画面を開きます。
アカウントを入力した後パスワード入力欄をクリックすると、入力欄の左端でカーソルが点滅します。
3. キーボードの「command」キーを押しながら「V」キーを1回だけ押すと、パスワード入力欄に「●印」が文字数分入ります。この状態で「OK」ボタン押し、認証可能かお試しください。

2. 申し込み内容が表示されます。内容をご確認いただき、よろしければ「契約申込」ボタンをクリックしてください。

ログアウト

サービス契約

契約内容確認 > 契約手続完了

サービス契約の内容をご確認いただき、よろしければ『契約申込』ボタンをクリックしてください。
ご契約を行わない場合は、『閉じる』ボタンをクリックして終了してください。

◆ログイン中のID:

様

◆氏名:

様

◆お申込み中のサービス: マカフィー for ZAQ

◆お申込み中のサービスプラン: マカフィー for ZAQ

[ご注意事項]

現在ログインしているアカウントを削除されますと、本サービスも連動して解約になります。
ご承知おきのうえ、お申込みください。

契約申込

閉じる

内容を確認

「契約申込」ボタンをクリック

3. 「下記サービスの契約締結が完了いたしました。」と表示されますので、「マカフィーダウンロードページへ」をクリックしてください。



4. マカフィーの「マイアカウント」ページが表示されます。
「Mac」を選択して、「ダウンロード」ボタンをクリックします。



5. 使用許諾/ダウンロード画面が表示されます。
シリアル番号を確認し、使用許諾条件にチェックを入れ、「ダウンロード」をクリックします。



ダウンロード前に「シリアル番号」の入力を求められる場合があります。この画面は閉じないでください。

シリアル番号: A71 [REDACTED] 53

6. ダウンロードされたdmgファイルをクリックします。
【例:Safariの場合】

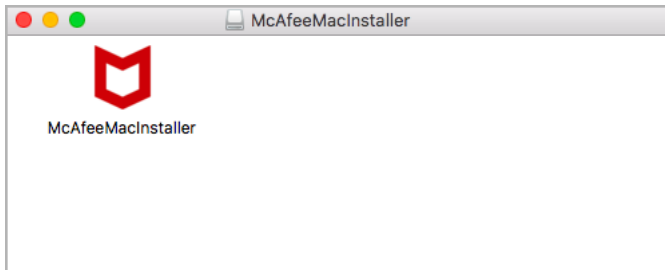


※ダウンロードフォルダーが開く場合は、dmgファイルを選んでダブルクリックします。
【例:Google Chromeの場合】



ステップ5 インストール

1. dmgファイルが展開されて「McAfeeMacInstaller」が表示されます。同じくダブルクリックします。



2. 「McAfeeMacInstaller」の画面で「開く」をクリックします。



3. Macログインパスワードを入力して「OK」をクリックします。



4. 「シリアル番号」入力画面が表示されたら、先ほどの画面のシリアル番号を入力して「次へ」をクリックします。



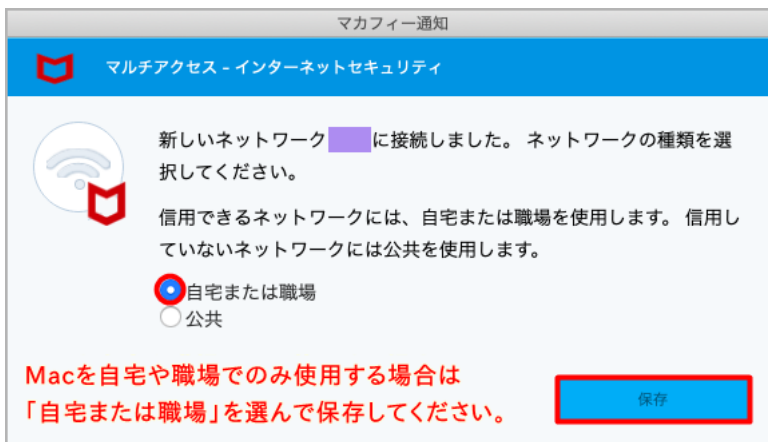
5. ダウンロードが開始されます。



6. ダウンロード終了後、自動でインストールが開始されます。



7. Wi-Fi(無線LAN)接続の場合、下図が表示されることがあります。
接続中ネットワークにあわせて選んで保存してください。



8. インストールが完了します。

画面の下部で「ファイルをインストールしています…」などのメッセージが出ていたら、そのメッセージが消えてから「完了」をクリックします。

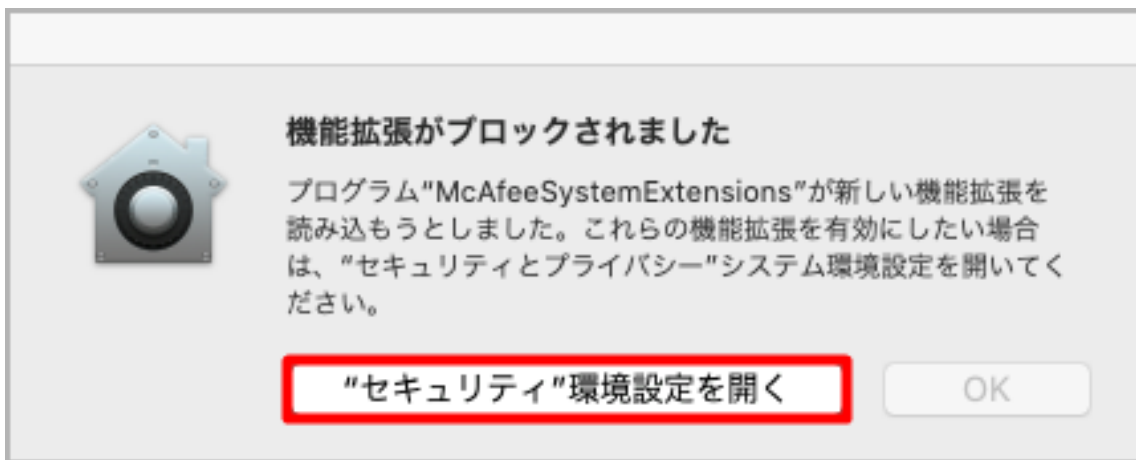


ステップ6 初期設定(Mojave 10.14 以降)

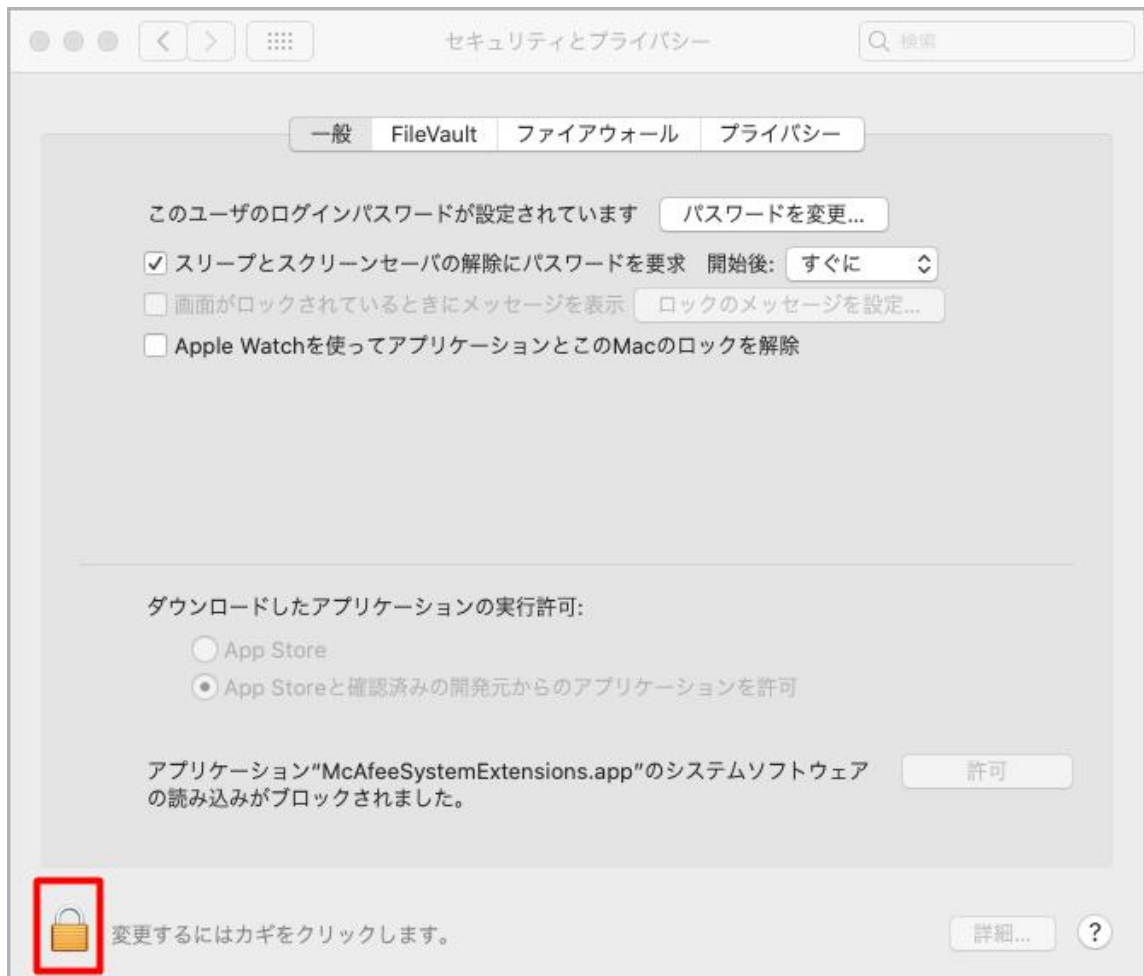
macOS Mojave 10.14 以降ではマカフィー for ZAQの主要機能を使うための初期設定が必要です。以下の解説をご覧ください。

なお、お使いのMacによっては「解説どおりの画面が表示されない」「画面の表示される順番が異なる」「追加すべき項目が既に追加されている」可能性もあります。その場合はそのまま次の手順に進んでください。

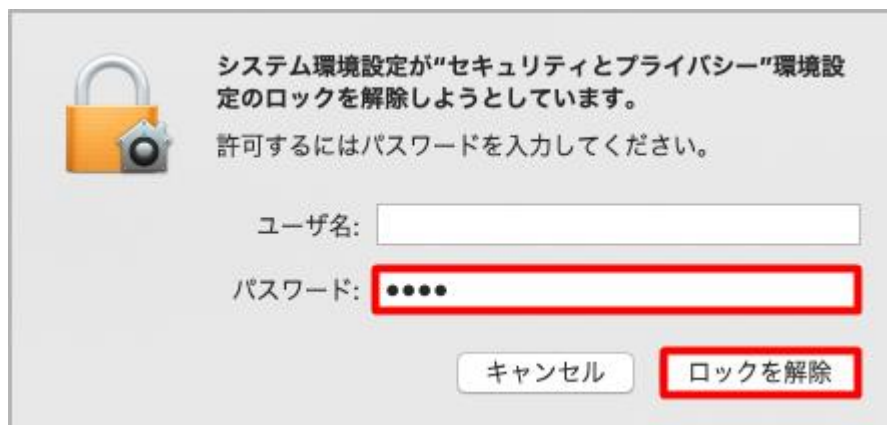
1. 「機能拡張がブロックされました」が表示されたら「“セキュリティ”環境設定を開く」をクリックします。



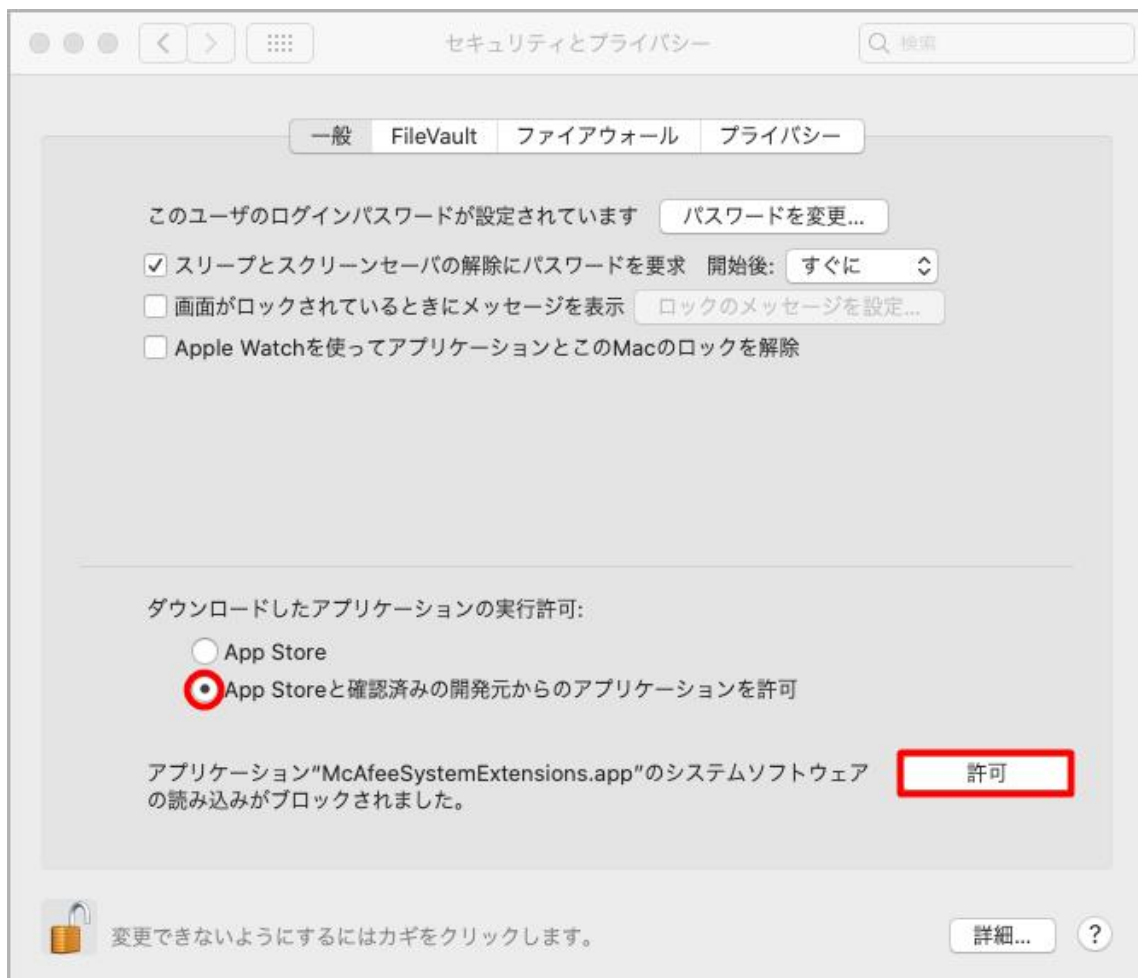
2. 「セキュリティとプライバシー」画面が開きます。続けて左下「カギ」をクリックします。



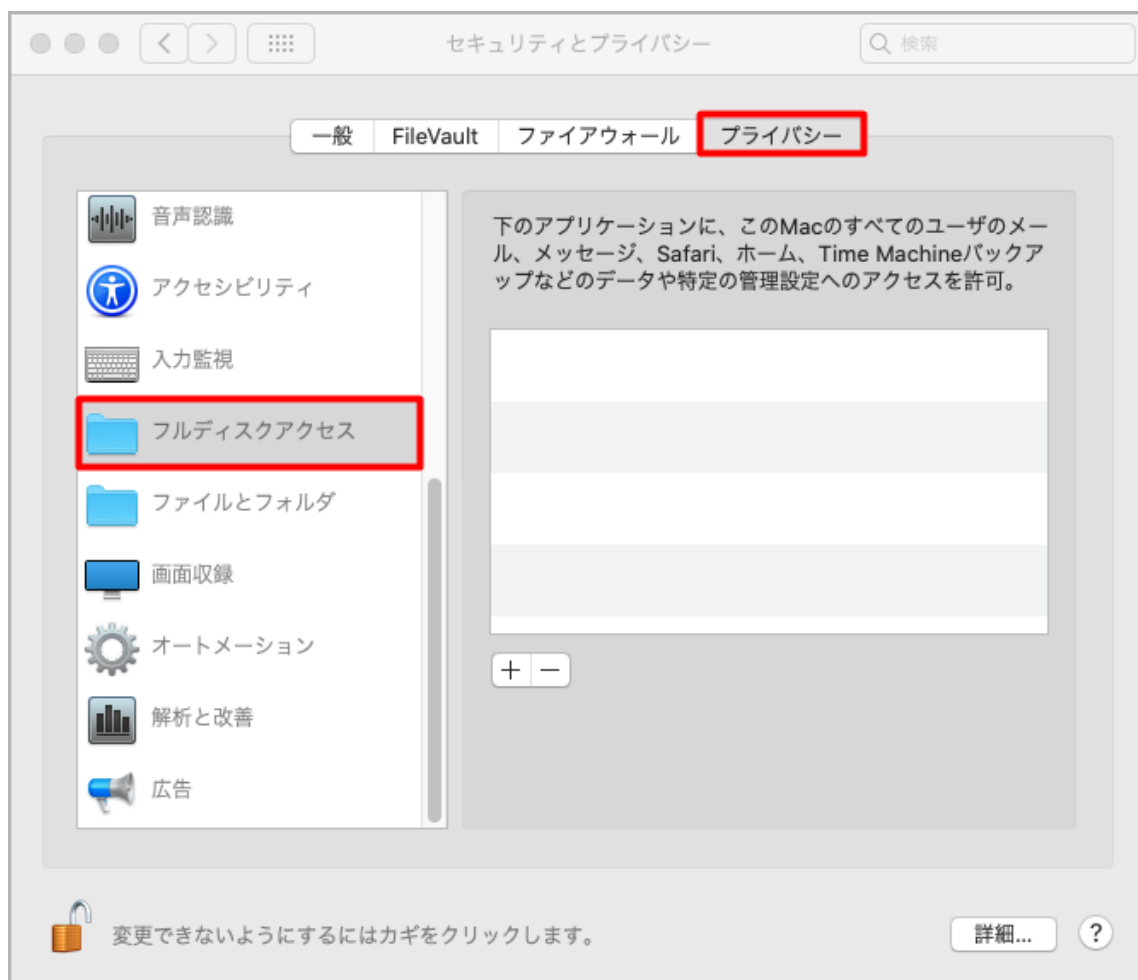
3. Macログインパスワードを入力して「ロック解除」します。



4. 「App Storeと確認済みの開発元からのアプリケーションを許可」にチェックしてから「許可」をクリックします。



5. 上部「プライバシー」タブを選んでから「フルディスクアクセス」を選びます。



6. 画面右側枠の「+」をクリックすると、別の画面が開きます。



7. キーボードで「command」「Shift」「G」を同時に押します。開いた画面で「/usr」と入力後、「移動」をクリックします。

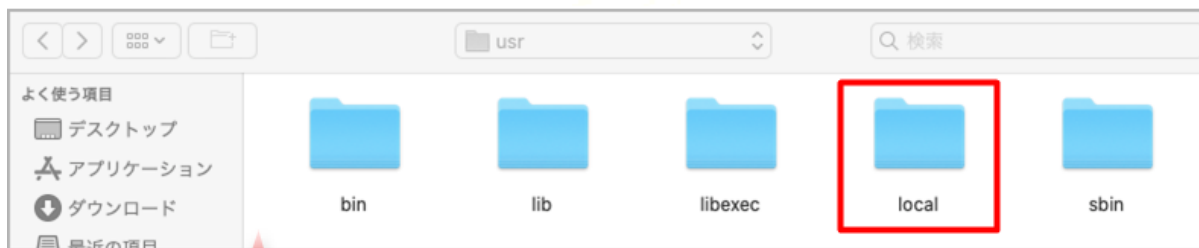


/usr と入力後、「移動」

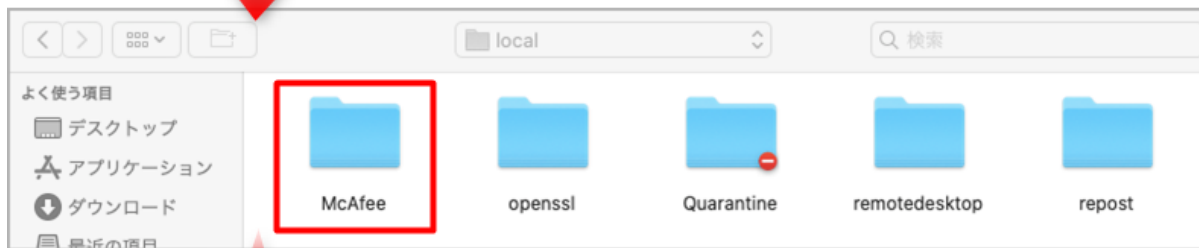


8. 「usr」フォルダが開いたら、下図のとおりに「local」、「McAfee」、「fmp」、「bin」、「fmpd」を順番に開きます。

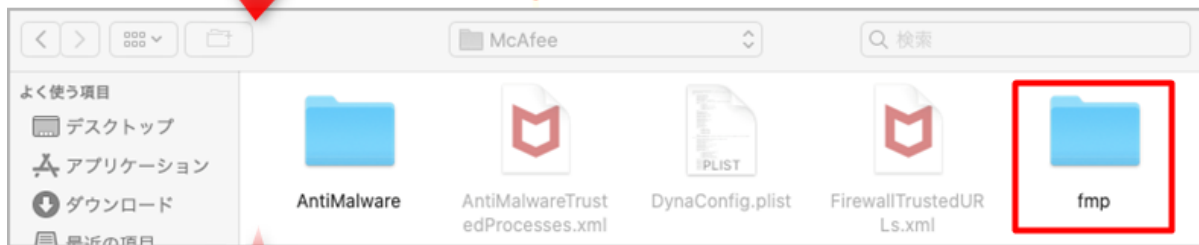
「local」を開く



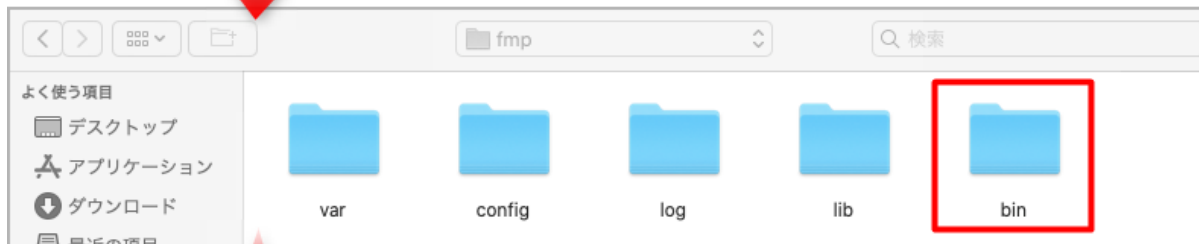
「McAfee」を開く



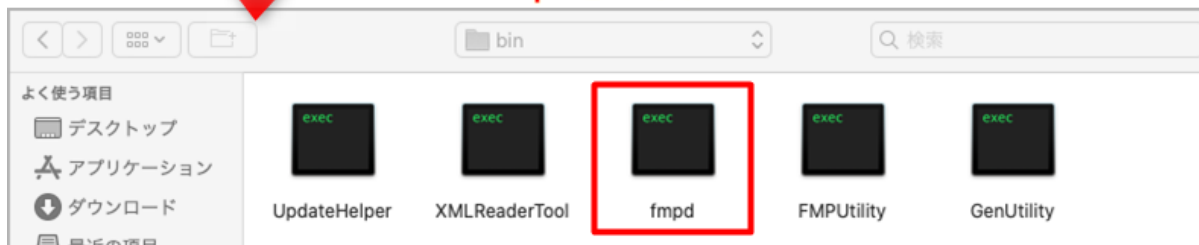
「fmp」を開く



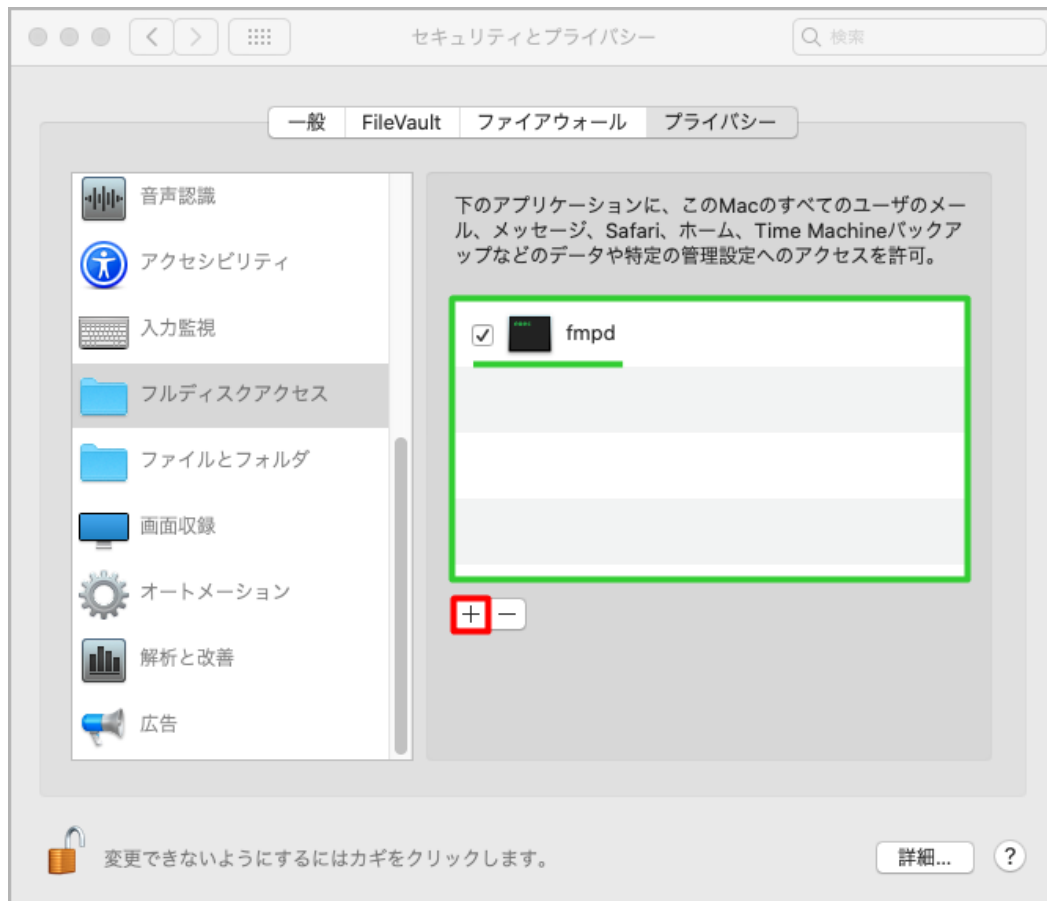
「bin」を開く



「fmpd」を開く

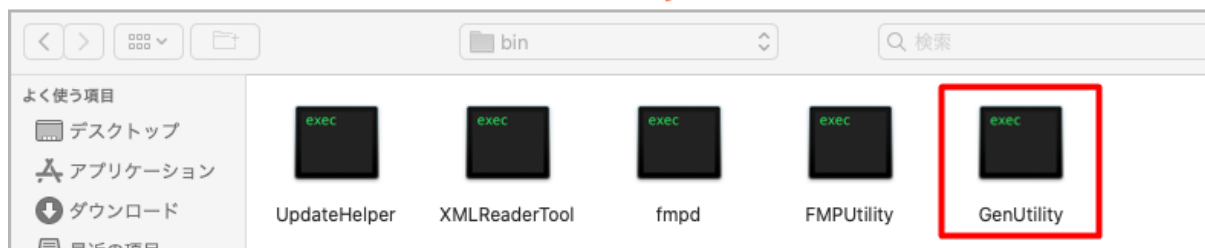


9. 画面右側枠に「fmpd」が追加され、チェックオンを確認します。
続けて「+」をクリックします。



10. 「GenUtility」を開きます。

「GenUtility」を開く

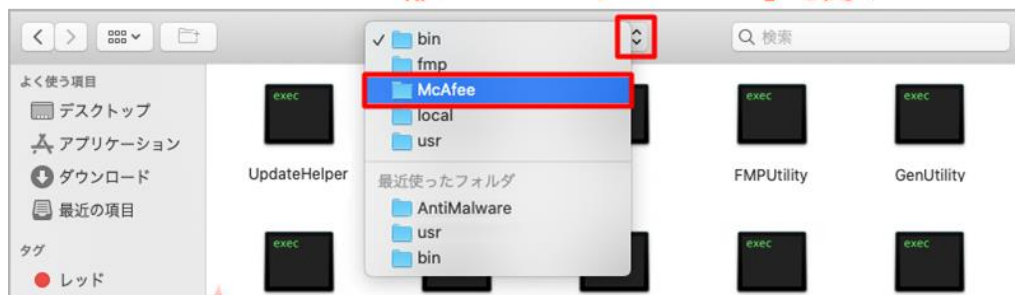


11. 画面右側枠に「GenUtility」が追加され、チェックオンを確認します。
続けて「+」をクリックします。

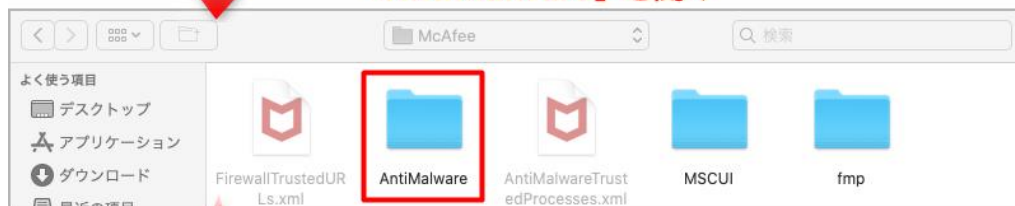


12. 下図のとおり「McAfee」を選び、「AntiMalware」、「VShieldScanner」を順番に開きます。

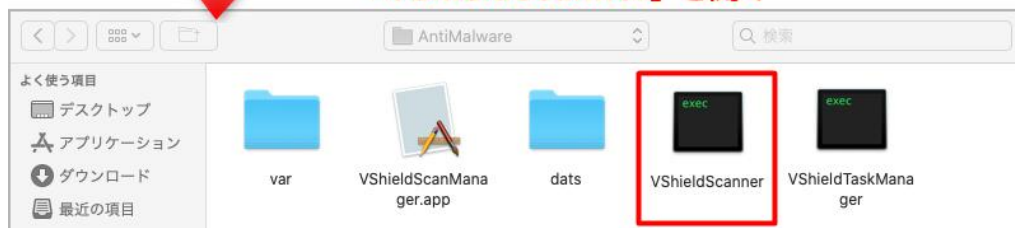
上部メニューから「McAfee」を開く



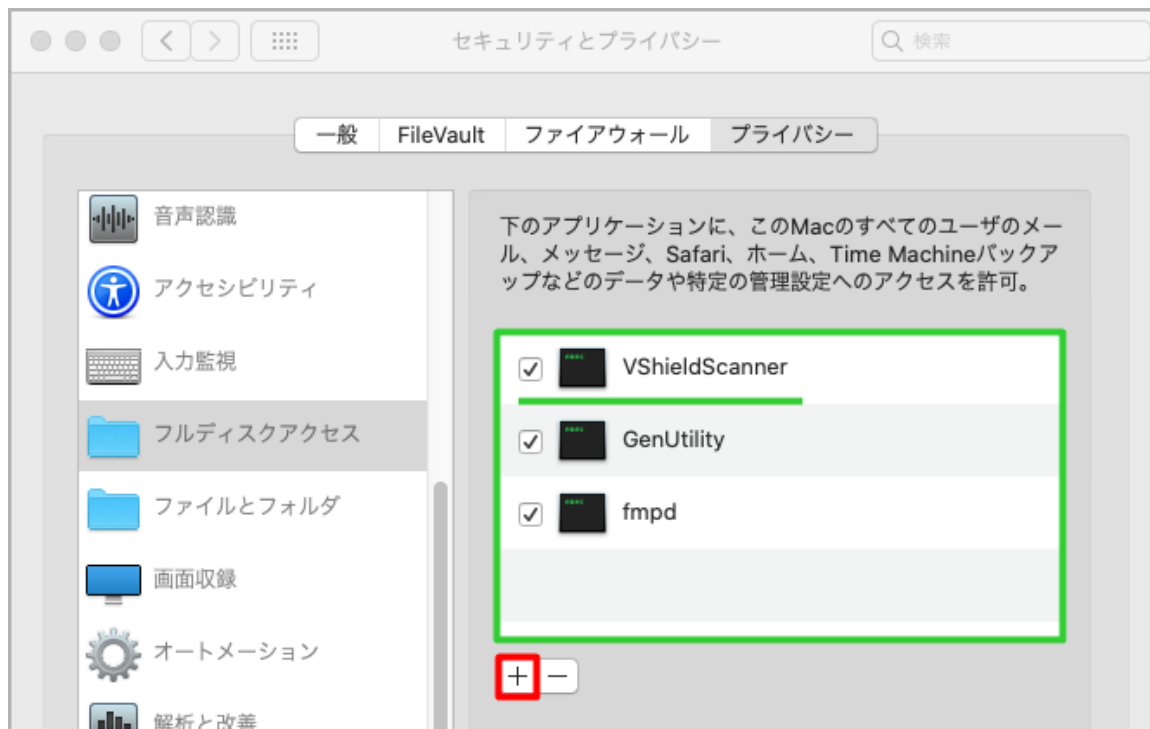
「AntiMalware」を開く



「VShieldScanner」を開く

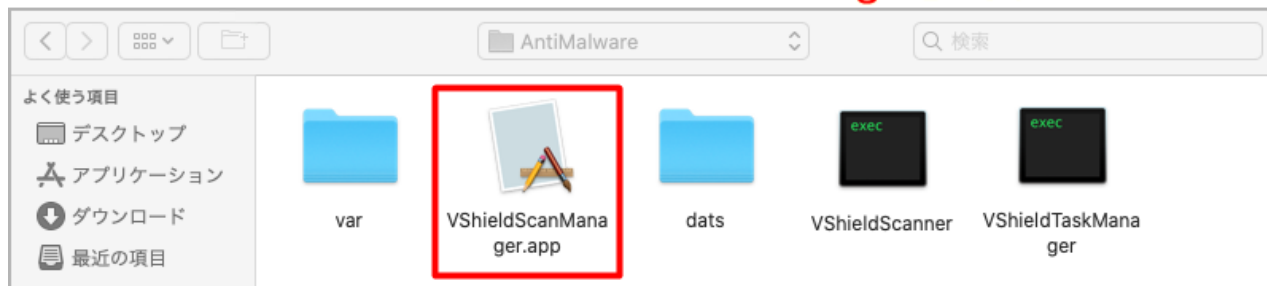


13. 画面右側枠に「VShieldScanner」が追加され、チェックオンを確認します。
続けて「+」をクリックします。

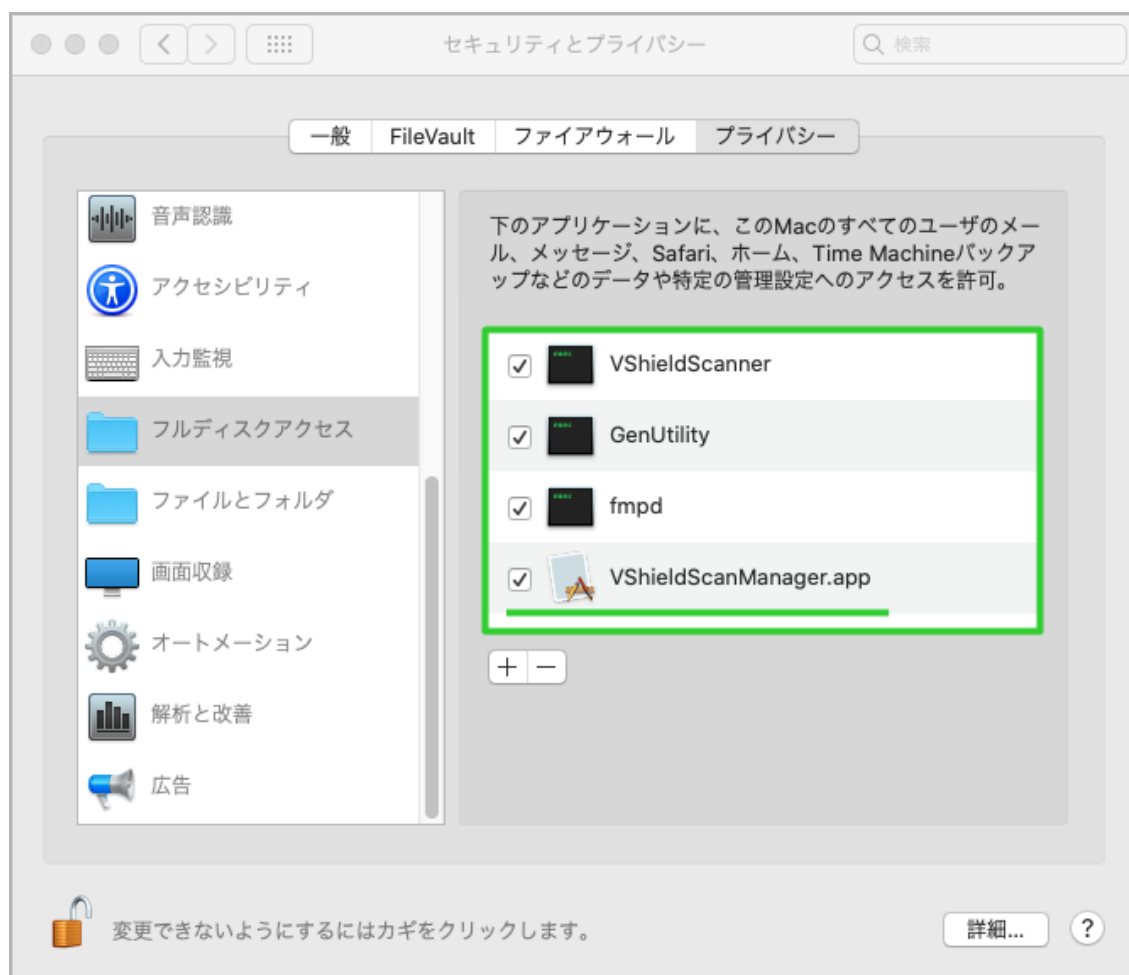


14. 「VShieldScanManager」を開きます。

「VShieldScanManager」を開く



15. 画面右側枠に「VShieldScanManager」が追加され、チェックオンを確認します。
macOS Catalina 10.15 までの場合は、左下「カギ」をクリックします。



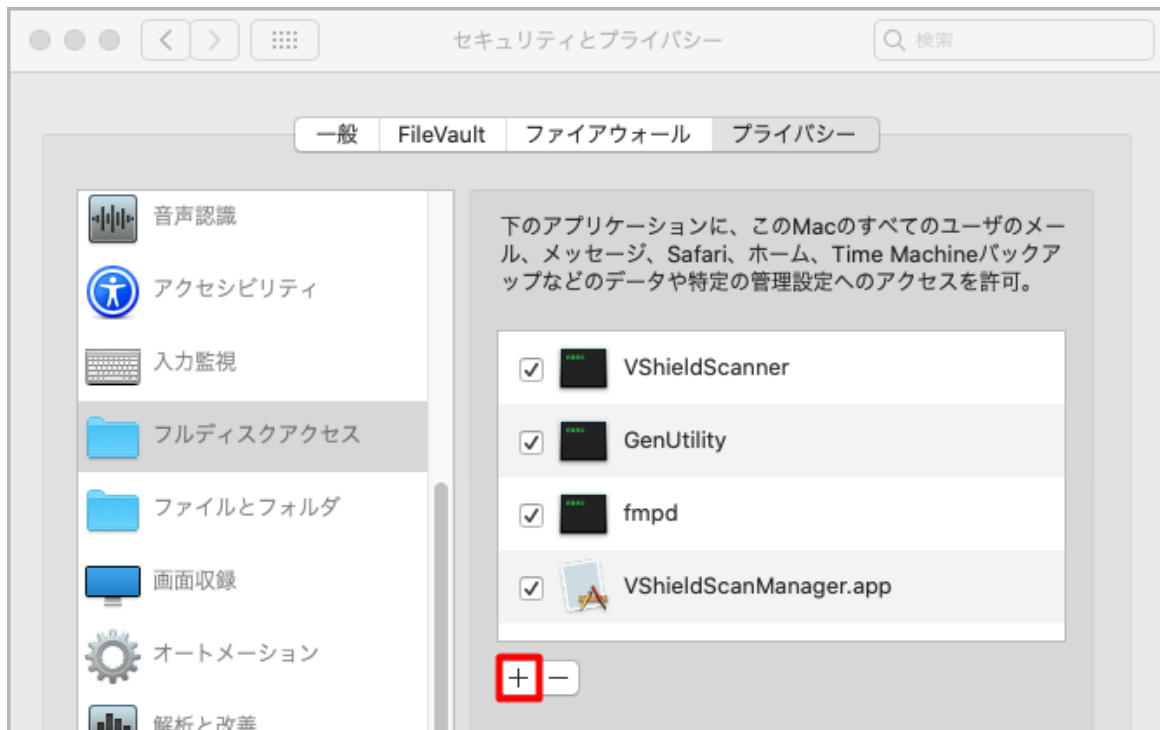
Check!!

macOS Catalina 10.15 までの初期設定完了です。
マカフィー for ZAQをそのままお使いいただけます。
開いた画面をすべて閉じてください。

macOS Big Sur 11.0 以降は、
更に追加設定が必要です。続けてステップ7をご参照ください。

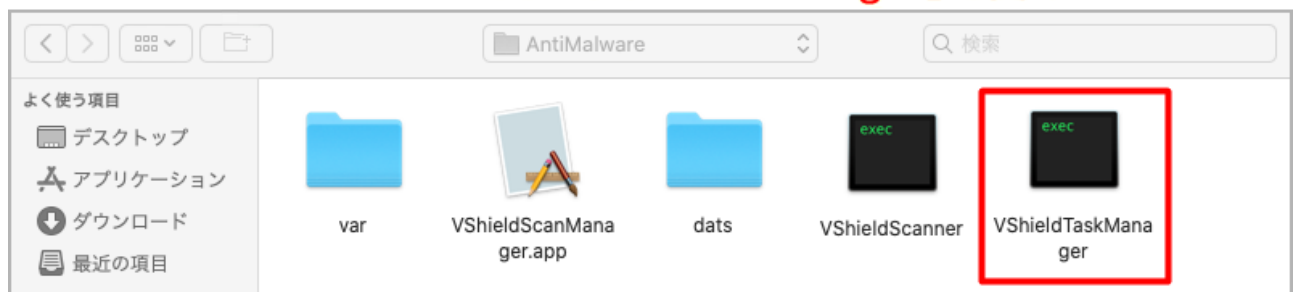
ステップ7 追加設定(Big Sur 11.0 以降)

1. 画面右側枠の「+」をクリックします。

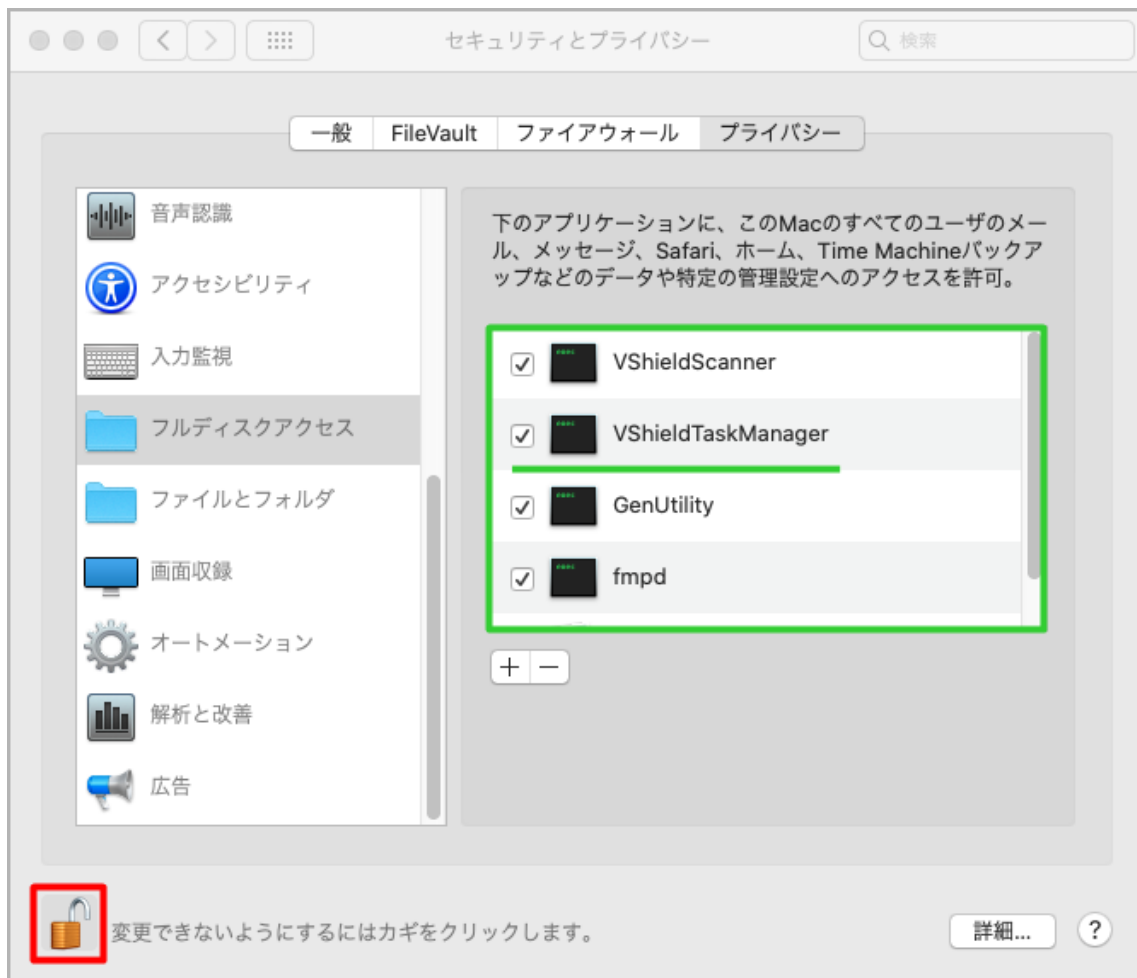


2. 「VShieldTaskManager」を開きます。

「VShieldTaskManager」を開く



3. 画面右側枠に「VShieldTaskManager」が追加され、チェックオンを確認します。
左下「カギ」をクリックします。



4. 画面下部メニューバー、またはデスクトップからマカフィーの赤いアイコン
「マルチアクセス-インターネットセキュリティ」を開きます。



アイコンが見当たらない場合、画面上部「移動」から「アプリケーション」を開きます。
フォルダの中から赤いアイコン「マルチアクセス-インターネットセキュリティ.app」を開きます。

5. 「McAfee | マルチアクセス-インターネットセキュリティ」の大きな画面が開きます。
下図のように「ファイアウォールを有効にしてください」と表示されたら「有効にする」をクリックします。表示されなければ次に進みます。



6. 「“McAfeeSystemExtensions”がネットワークコンテンツのフィルタリングを求めています」と表示されたら「許可」をクリックします。表示されない場合もあります。



Check!!

macOS Big Sur 11.0 以降の初期設定完了です。
マカフィー for ZAQをそのままお使いいただけます。
開いた画面をすべて閉じてください。

●正常にダウンロード/インストールできない場合は？

ZAQ会員サポートのページにて、インストールのトラブルについての「よくあるご質問(Q&A)」をご用意しております。
ご確認いただきますようお願いいたします。

<http://cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000477720>

※地域選択画面が表示された際にはご契約のケーブルテレビ局をご選択してください。